

**MARCHE PUBLIC - CAHIER DES CLAUSES**  
**TECHNIQUES PARTICULIÈRES**  
**Carte Titres restaurant 2023**

**ARTICLE 1 – Présentation de BGE PICARDIE**

BGE PICARDIE est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif ayant pour activité l'aide à la création d'entreprise. Pour cela elle reçoit, entre autres, le soutien financier de la région Hauts de France et d'autres collectivités.

BGE PICARDIE comprend 70 salariés répartis sur 10 antennes.

Pour en savoir plus : [www.bge-picardie.org](http://www.bge-picardie.org)

**ARTICLE 2 – Objet de l'appel d'offres**

Le présent appel d'offres concerne la mise en place d'un accord-cadre pour la réalisation des services de mise à disposition et de gestion de titres restaurant sous forme dématérialisée pour les salariés de BGE PICARDIE.

A titre indicatif :

Les commandes sont mensuelles, le nombre de salariés concernés est d'environ 70 personnes.

**BGE PICARDIE**

- Siège social : 18, rue Lamartine, 80000 Amiens – France
- Adresse de correspondance : 20, avenue Jean Rostand, 60000 Beauvais – France

T 0970 808 217 – [contact@bge-picardie.org](mailto:contact@bge-picardie.org)

SIRET 398 772 186 00068 – ORGANISME DE FORMATION N° 22800168180



La valeur faciale du titre restaurant est fixée à 9,50 € (prise en charge employeur de 60%), à la date de publication de l'appel d'offres.

Le nombre de bénéficiaires et la valeur du titre peuvent être amenés à évoluer au cours de l'exécution de l'accord-cadre.

A titre d'information le nombre de titres commandés en 2022 s'est élevé à environ 13700.

### **ARTICLE 3 – Contenu des prestations minimales attendues**

#### **3.1 Utilisation et validité de la carte :**

- Dans toute la France, chez le plus grand nombre de commerçants,
- Carte conforme aux dispositions réglementaires,
- Durée de validité de 3 ans, avec renouvellement annuel automatique,
- Les cartes seront envoyées au siège de la Société lors de la mise en place et pour tout renouvellement
- Un système de recyclage des cartes usagées sera proposé,
- Cartes sécurisées avec code PIN.

#### **3.2 Modalités de paiement :**

- Paiement au centime près,
- Utilisation du solde journalier en une ou plusieurs transactions,
- Possibilité d'activer le sans contact,
- Paiement en ligne,
- Report automatique du solde sur l'année suivante.

#### **3.3 Compte personnel et ses fonctionnalités :**

- Accessibilité via un site internet ou une application mobile,
- Consultation du solde du jour, du solde total, et de l'historique des transactions,
- Possibilité de suspendre / réactiver le rechargement de la carte à tout moment,
- Possibilité d'activer / désactiver le sans contact,
- En cas de perte, possibilité de bloquer la carte et de demander son renouvellement,
- Possibilité de faire des dons à des associations.

### 3.4 Accompagnement par le prestataire :

- Mise à disposition d'un service client pour les salariés, du lundi au vendredi, sur des horaires de bureau, par téléphone, mail ou chat,
- Mise à disposition d'une équipe dédiée pour les gestionnaires (équipes comptables et RH),
- Mise à disposition d'un guide utilisateur,
- Au moment de la mise en place, formation des gestionnaires et accompagnement dans la communication aux salariés de BGE PICARDIE,
- Reporting sur le taux d'activation des cartes.

**BGE PICARDIE**

- Siège social : 18, rue Lamartine, 80000 Amiens – France
- Adresse de correspondance : 20, avenue Jean Rostand, 60000 Beauvais – France

T **0970 808 217** – [contact@bge-picardie.org](mailto:contact@bge-picardie.org)  
Numéro non surtaxé

SIRET 398 772 186 00068 – ORGANISME DE FORMATION N° 22800168180

