

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Plus que jamais, aux côtés des **e**ntrepreneurs !

ÉDITO

SÉBASTIEN DOTTIN
PRÉSIDENT EXÉCUTIF DE BGE PICARDIE



Une année de combat et de solidarité

Qui aurait pensé en janvier 2020 que l'année allait être si singulière, si difficile ? Comment imaginer cette pandémie et ses conséquences ?

Pour BGE Picardie, l'année écoulée aura été un moment de vérité. Un de ces moments, rares, qui traduisent du bois dont vous êtes faits. Michel ADAM, enseignant-chercheur et co-fondateur du réseau BGE, nous enseigne qu'être entrepreneur de l'ESS c'est être capable de conjuguer le "pour nous" au service du "pour eux", de mettre le collectif coopératif au service de l'intérêt de ceux qui en ont le plus besoin. Tout au long de l'année que nous venons de traverser, notre coopérative aura été engagée comme jamais !

De la force du collectif dans l'adversité

Nous avons été de tous les combats qui étaient susceptibles d'être les nôtres. Alors que notre ADN est de contribuer au développement de l'emploi et de l'économie de proximité par l'entrepreneuriat, et donc d'accompagner, souvent, de primo-entrepreneurs, nous avons dû opérer un mouvement à 180 degrés afin de **venir au secours, au soutien, de plus de 1000 TPE en difficulté dans nos territoires.**

A ce titre nos collaborateurs se sont démultipliés pour offrir une diversité de prestations d'appui par tous les moyens appropriés, voire dans certains cas en nous rendant directement dans les locaux de l'entreprise. Notre objectif : ne laisser aucun d'entre eux dans le besoin, seuls

face aux difficultés.

Idem pour notre équipe ESS qui a apporté **tout son soutien aux associations** afin de préserver autant que possible leurs emplois et leurs activités, vecteurs de solidarités, de liens sociaux fondamentaux à l'équilibre de notre société.

Et qu'écrire sur l'implication et le niveau de performance incroyable, et même jamais atteint, par l'équipe en charge des actions de sensibilisation en milieu scolaire ?

Plus de 6 500 jeunes, collégiens, lycéens, étudiants ou jeunes déscolarisés ont pu bénéficier, accompagnés de l'animation de notre équipe, de notre plate-forme digitale la FabrikàBoite.

Nous avons pu apporter un soutien massif au corps enseignant alors même que les conditions d'enseignement étaient fortement dégradées.

A noter que ces résultats n'ont pas été obtenus au détriment de notre offre habituelle d'accompagnement des porteurs de projet, car malgré tout, **nous avons accueilli plus de 5 000 porteurs de projet et accompagné la création ou la reprise de plus de 1 400 entreprises.**

Après la tempête

L'enjeu est là. S'engager pleinement dans la relance de l'économie de proximité de nos territoires. Passer de l'action défensive à l'action offensive.

BGE Picardie a intégré immédiatement cet esprit dans son offre opérationnelle. Dès le premier confinement, nous

avons proposé avec notre Ecole de Management et de l'Entrepreneuriat, pendant les périodes de chômage partiel et de fermeture des entreprises, de nombreuses offres de formation aux salariés et dirigeants d'entreprises afin de préparer le rebond.

En fin d'année, nous nous sommes engagés aux côtés de l'Etat et de la Région Hauts-de-France dans l'appui diagnostique 360° auprès de plusieurs centaines de TPE.

En 2021, nous dilaterons plus encore notre offre pour être encore plus impactants :

- En proposant des actions en direction des publics les plus fragiles
- En travaillant de manière massive sur la digitalisation des TPE
- En déployant un nouveau CitéLab sur l'Agglomération Creil Sud Oise

Pour renforcer notre capacité d'accueil et notre proximité, nous continuerons à investir dans notre outil de travail, notamment :

- Par l'ouverture d'une nouvelle antenne à Laon.
- Par le déploiement du Bus Entrepreneuriat pour Tous en partenariat avec BPI France.
- Ou encore l'ouverture de notre cabinet de courtage en financement professionnel CrédiPro dans la Somme.

La reconnaissance du travail effectué

Pour continuer à grandir, BGE Picardie doit continuer de consolider voire élargir ses partenariats qu'ils soient opérationnels ou institutionnels.

2020 aura été l'occasion de confirmer notre engagement avec la Banque de France, qui après la direction départementale de la Somme, nous a proposé une convention fort à propos avec la direction de l'Oise.

Dans un autre registre, mais très satisfaisant pour BGE Picardie, nous avons eu le plaisir de bénéficier de la reconnaissance du travail effectué ces dernières années par l'Agglomération Creil Sud Oise qui nous a renouvelé sa

confiance pour les 5 prochaines années dans la gestion du Centre d'affaires du Sarcus, mais aussi par Pôle Emploi qui nous confie la prestation Activ'Créa pour tous les demandeurs d'emploi de la Région pour les prochaines années...

Au stade de cet édit, je tiens à préciser que rien ne serait possible sans la confiance et l'engagement de nos financeurs, au premier rang desquels, le Conseil Régional des Hauts-de-France, que nous remercions vivement.

Pour finir, comme un formidable encouragement à la persévérance, à l'occasion d'une étude nationale réalisée par le magazine Le Point et Statista, **BGE Picardie s'est vu distingué du Label "Les meilleurs instituts de formation en France 2021"**. Classement établi sur la base de 14 000 évaluations, intégrant les critères de la qualité de l'apprentissage, du rapport prix/performance et de la satisfaction/recommandation, réalisées auprès de 2 700 experts et 3 000 stagiaires.

Cette récompense est à dédier à 100% aux équipes.

Shin Gi Tai

Les maîtres des arts martiaux japonais considèrent l'aboutissement ultime de la "voie du guerrier", le Bushido, quand l'unité de l'esprit (*shin*), de la technique (*gi*) et du corps (*tai*) est faite au service d'une cause juste, au plus haut degré d'investissement.

BGE Picardie aura été en 2020, des plus dignes budokas, ces formidables combattants japonais guidés par le sens de l'honneur et du devoir.

BGE, un réseau



PHILIPPE LAMBLIN
PRÉSIDENT DE BGE



Le monde traverse une crise sans précédent tant par son ampleur que par son caractère inédit. Elle nous touche tous, sans exception. En France, les entrepreneurs sont parmi les plus touchés mais aussi les fers de lance sur qui repose en grande partie la réussite de la relance de l'économie.

En tant que Président de BGE, j'ai pu mesurer à quel point notre réseau a occupé et occupe toujours une place centrale dans la "bataille" pour soutenir les entrepreneurs. Je remercie ici d'ailleurs chaleureusement les collaborateurs de BGE mobilisés pour adapter leur métier et engagés quotidiennement aux côtés des entrepreneurs. La pertinence et la

qualité des services rendus ont été plus que jamais essentielles et reconnues par l'ensemble de nos partenaires. BGE est un outil efficace, Booster et Garant d'un Entrepreneuriat pérenne, au service de la société.

Coopérations sur les territoires, expertise, expérimentations et proximité ont été notre réponse à cette crise. Ce seront les piliers du projet stratégique que nous aurons à cœur de mettre en œuvre collectivement d'ici à 2025.

INITIATIVE ET SOLIDARITÉ, UNE CHARTE FONDATRICE

○ **L'INITIATIVE** est au cœur du développement économique durable des territoires. Elle est un facteur structurant à condition qu'elle soit identifiée, encouragée, appuyée afin que bien conduite et pérennisée, elle puisse répondre aux opportunités et aux besoins locaux. Depuis 1979, les BGE soutiennent les initiatives en particulier celles qui relèvent de l'entrepreneuriat. Elles encouragent l'audace, la prise de risque raisonnée, s'emploient à aplanir les difficultés et ne désarment pas pour trouver des solutions.

○ Avec **SOLIDARITÉ** et humanisme, les BGE veillent à encourager et promouvoir toutes ces initiatives afin de donner à la démocratie tout son sens, en prodiguant la même écoute pour tous, avec considération, dans le respect des personnes et de leurs aspirations et un souci permanent d'équité et d'égalité des chances.

○ Les BGE font preuve de professionnalisme. Elles ont à cœur d'agir dans la rigueur, la confidentialité, l'intégrité et dans le respect de leur label qualité. Elles développent toutes les compétences requises afin d'accompagner au mieux les créateurs et les entrepreneurs. Elles ont à cœur de révéler les talents.

○ L'initiative est porteuse d'innovation par le foisonnement d'idées et de projets qu'elle suscite et génère. Les BGE, par leur ancrage dans les territoires et leur proximité avec les créateurs, sont en mesure d'anticiper, de porter voire de provoquer le changement que peut générer l'émergence d'idées nouvelles. Elles incitent les créateurs à détecter, exprimer, et mettre en œuvre ces idées nouvelles (produit, procédé, organisation, commercialisation, etc.) et les accompagnent pour les transformer en projets économiques pérennes et durables.

○ Les BGE favorisent la coopération et le faire ensemble, vecteur de nouvelles solidarités et de nouvelles opportunités de développement harmonieux et pérenne, d'entreprises respectueuses de leur environnement. Elles s'emploient à inscrire le développement durable dans les entreprises qu'elles accompagnent comme dans leurs propres structures. Ces valeurs fondent le mouvement des BGE et l'engagement de chacune d'entre elles. Elles ont la volonté de les promouvoir avec tous ceux qui y adhèrent, dans la convivialité.

Qui sommes-nous ?



Une passerelle entre les acteurs économiques "classiques", les acteurs sociaux, les élus et la population qui souhaite prendre des initiatives afin de favoriser un développement le plus harmonieux possible des territoires et des personnes.



Un centre de formation, outil de transfert et de développement des compétences ouvert aux porteurs de projet, aux dirigeants d'entreprise, aux salariés ainsi qu'aux demandeurs d'emploi.



Un centre d'ingénierie offrant diverses formes de réponses techniques aux entrepreneurs, "classiques" ou sociaux, aux élus locaux et aux porteurs de projet afin de rechercher la réussite de tous, en préservant le droit à l'initiative économique, la réorientation professionnelle et la réalisation de soi.

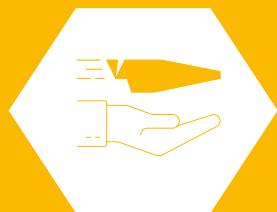


Un centre de recherche et développement sur l'évolution de l'acte entrepreneurial, les méthodes et outils de l'accompagnement des projets et des personnes, et d'une prospérité économique et sociale harmonieuse des territoires.



Organisme évalué par un auditeur indépendant et labellisé par le réseau BGE.

BGE réseau est certifié ISO 9001 sur la gestion du label qualité BGE.



Sommaire

NOTRE ORGANISATION

La SCIC BGE Picardie p. 08
Une année sous le signe de la mobilisation et l'engagement p. 12
Notre ancrage territorial p. 16
Présentation des pôles-métiers p. 18

NOTRE BILAN

La création-reprise d'entreprise, bilan consolidé de BGE Picardie p. 23
 Bilan Oise p. 24
 Bilan Somme p. 28
 Bilan Aisne p. 32

Focus activités :

 Sensibilisation en milieu scolaire p. 36
 Formation avec l'EME-PME p. 38
 Financement avec CrediPro p. 42
 BGE Club p. 44
 Coopérative d'entrepreneurs Essor p. 45

L'économie sociale et solidaire p. 46

Le Centre d'affaires Sarcus p. 48



ISabelle GASTAL
DIRECTRICE DÉPARTEMENTALE
BANQUE DE FRANCE DE L'OISE



La signature, en décembre 2020, d'un partenariat entre BGE Picardie et la Banque de France répond à un triple objectif :

- Mobiliser nos compétences pour les entrepreneurs et pour favoriser l'économie du territoire de l'Oise
- Assurer une complémentarité dans nos actions en faveur des entreprises, à tous les stades de leur développement (création, reprise, croissance...)
- Donner une visibilité à toutes nos actions communes. Une collaboration de confiance et d'actions pour accompagner les TPE/PME du territoire !



La convention de partenariat a été signée dans les locaux de la Banque de France à Beauvais par Isabelle Gastal et Sébastien Dottin (président exécutif de BGE Picardie) le 2 Décembre 2020. Cette signature a été échangée dans le cadre d'un afterwork autour des lois de finance proposé aux membres du BGE Club.

Sébastien Dottin a intégré pour les deux prochaines années le Conseil de la Banque de France pour l'Oise.



Jean-Luc GARDIEN
COMPIÈGNE PAYSAGE | paysagiste
Oise > Margny-lès-Compiègne

Je dirige une entreprise spécialisée dans l'aménagement et l'entretien d'espaces verts sur le secteur de Compiègne et de ses environs. Nous sommes une quinzaine de collaborateurs. Dès le début du confinement, nos contacts clients ont radicalement fondu. Je m'inquiétais de la démarche à suivre pour relancer mon activité commerciale dès que possible. A cette même période BGE Picardie m'a contacté pour me proposer une formation "Objectif Relance". Cette formation répondait parfaitement à ma problématique. La formation s'est effectuée en visioconférence avec des sessions en groupe (et donc avec d'autres chefs d'entreprise) et des rendez-vous d'accompagnement en individuel. Cela m'a permis de construire un plan d'action commercial spécifique à mon entreprise et d'être prêt pour le redémarrage de mon activité. Je remercie vivement BGE Picardie !



La SCIC BGE Picardie

LE COMITÉ DE DIRECTION



SÉBASTIEN DOTTIN
PRÉSIDENT EXÉCUTIF



STÉPHANIE DROUHIN
DIRECTRICE GÉNÉRALE
ADJOINTE AUX FONCTIONS
SUPPORTS



FRÉDÉRIC LEGROS
DIRECTEUR GÉNÉRAL
ADJOINT CHARGÉ DE
LA CRÉATION D'ENTREPRISE



NADÈGE PERRIER
DIRECTRICE ADJOINTE PÔLE
CRÉATION D'ENTREPRISE,
DIRECTRICE TERRITORIALE
OUEST DE L'OISE



AURÉLIE JOSSE
DIRECTRICE OPÉRATIONNELLE
EME-PME

LES 49 COOPÉRATEURS

Le collège porteur du projet coopératif :

- Sébastien DOTTIN, Président exécutif
- Stéphanie DROUHIN
- Brigitte FERRY / ancienne Présidente de BGE Picardie
- Frédéric LEGROS
- Erick PITKEVICH, Président du conseil de surveillance
/ Ex-Cadre de direction Macif. A la retraite
- Jean-Luc VERGNE, Vice-Président

Le collège partenaire investisseur :

- LFK, représenté par Daniel DERDERIAN / Président de CrediPro et ancien fondateur dirigeant de grands groupes
- GROUPAMA Val de Loire, représenté par Eric GELPE / Directeur Général

Le collège des personnalités qualifiées :

- Au panier Bio, représenté par Nathalie CORNET
- Françoise CABANNE / ancienne Cheffe de bureau du développement économique et aménagement du territoire Préfecture de l'Oise. A la retraite
- Fabrice FLAMENT / Formateur et chef d'entreprise
- Gérard HOUY / ex-Directeur CPAM Beauvais. A la retraite
- Institut Godin, représenté par Rachid CHERFAOUI
- Maison de l'économie solidaire, représentée par Rachid CHERFAOUI
/conseil de surveillance
- Arnaud JAILLET / Enseignant, UPVJ
- Salim L'TEIF / ancien inspecteur sanitaire et sociale DDCS. A la retraite
/ conseil de surveillance
- Pierre MICHEL / ex-Président BGE Oise
- Bruno PAVIOT / Avocat / conseil de surveillance
- Jean-Marc RENIER / Expert-comptable
- Xavier ROUSSINET / Directeur associé d'un cabinet de conseil
/ conseil de surveillance

SUITE P. 10



JEAN-LUC VERGNE
VICE-PRÉSIDENT DE BGE PICARDIE



Lorsque j'étais Président du Réseau BGE, je me suis engagé dans la création de la SCIC BGE Picardie pour son travail auprès des entrepreneurs, mais aussi pour son caractère dynamique et innovant. Après une année de fonctionnement, dans un contexte difficile, je me félicite de l'avoir fait !

Durant toute l'année 2020, les collaborateurs, avec l'appui de tous les sociétaires de la SCIC, se sont investis comme jamais au soutien des TPE en difficulté de Picardie, apportant appui technique et soutien psychologique.

A noter, les appuis croisés entre sociétaires et quel que soit leur collège d'origine, synonymes de solidarité en ces temps compliqués.

Pour finir, je tiens à souligner l'arrivée de nouveaux sociétaires, des collaborateurs, fiers de participer à la gouvernance de leur entreprise, mais aussi de Groupama Paris Val de Loire, avec qui nous partageons de nombreuses valeurs et qui vient investir dans notre projet, nous permettant d'être encore plus performants demain.



ERICK PITKEVICH
PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE
DE LA SCIC BGE PICARDIE



La SCIC BGE Picardie propose de nouvelles formes de coopération avec les collectivités publiques participant ainsi au décloisonnement public/privé. Elle participe à la redéfinition des rapports aux territoires, ruraux comme urbains, contribuant à renouveler les solidarités locales, à prendre en compte les contraintes et les opportunités d'un développement durable et ce en dépassant le cadre des organisations. BGE Picardie crée du bien commun basé, d'une part sur l'intérêt collectif, non seulement des sociétaires mais aussi du territoire, du secteur d'activité qui la concerne, et, d'autre part sur le caractère d'utilité sociale des activités organisées et gérées. Elle apporte aussi des réponses innovantes à des aspirations sociales peu ou mal satisfaites. Les 4 BGE de la région Hauts-de-France se sont dotées cette année d'une Union Régionale. Celle-ci a pour objet d'assurer une représentation concrète auprès des instances régionales, de renforcer collégialement la cohérence des démarches et garantir la coordination des actions dans le cadre des programmes initiés par la région ou par d'autres partenaires.



Cédric GAMBIE
Président du Judo Clermontois
Oise > Clermont

BGE a été une fois de plus à nos côtés ! Nous ayant déjà aidé en 2019 dans la mise en place d'un accompagnement associatif, c'est spontanément qu'en 2020, alors que notre association était frappée par la crise de la COVID, que BGE nous a contacté afin de nous informer et de nous accompagner dans la constitution d'un dossier de demande d'aide d'urgence auprès de France Active. La subvention obtenue grâce à cette intervention nous a permis de pérenniser nos activités ! Sans BGE, nous n'aurions certainement pas su que ce type de dispositif nous était accessible et notre avenir aurait été obscurci.

BGE est plus qu'un partenaire, c'est un allié inestimable qui respecte fondamentalement l'une des maximes du Judo qui est l'entraide et la prospérité mutuelle. Un grand merci à BGE et ses équipes pour leur bienveillance et leur réactivité !

La SCIC BGE Picardie

LES 49 COOPÉRATEURS (suite)

Le collège réseau BGE :

- BGE réseau, représenté par Sophie JALABERT

Le collège des bénéficiaires (chefs d'entreprise) :

- Nicolas BLIN
- Sébastien DELCOURT
- Judo Clermontois, représenté par Cédric GAMBIER
- Céline MARTENOT
- Alfa Globe, représenté par Dragan MILIC
- Recherche Emploi Bury, représenté par Catherine DEXTRE
- Carine VANDENBERGH / conseil de surveillance
- Thomas WIBAUX

Le collège des salariés :

- Cathia BAUDON
- Frédérique BELLEMOIS
- Salah BENYAHIA / conseil de surveillance
- Florence BLISAC
- Karine BOUDESSEUL
- Gwenaëlle CARPENTIER
- Virginie CARPENTIER
- Valentin DARAS DE MONCOURT
- Mickaël DENAIN
- Chloé DYBIZBANSKI
- Fabienne GUEST
- Aurélie JOSSE
- Stéphanie MAGNIEZ
- Sandrine MAJKRZAK
- Peggy NOWAK
- Nadège PERRIER
- Marielle RENARD
- Hélène ROUZÉ
- Karim TAOUIL
- Jamila ZOUHAIRI



Sandrine MAJKRZAK
Membre du collège des salariés
SCIC BGE Picardie



Rejoindre le collège des salariés de notre SCIC c'est participer à la vie de mon entreprise dans un projet commun et durable en tant que Responsable du pôle international / langues de l'EME PME.

Il me semblait important d'officialiser l'implication à mon poste en prenant une part individuelle.

L'aspect collaboratif où chaque salarié porte une voix me semble important, valorisant et dynamisant.

Ils nous ont rejoints ...



ERIC GELPE
DIRECTEUR GÉNÉRAL GROUPAMA
PARIS-VAL DE LOIRE

Groupama partenaire de BGE PICARDIE depuis plusieurs années a décidé de s'engager plus fortement aux côtés de BGE pour soutenir son développement au service de l'entrepreneuriat du territoire. Directeur Général de Groupama Paris Val de Loire, Eric Gelpe nous explique pourquoi cette collaboration est importante pour l'assureur.

Quelles valeurs et objectifs partagez-vous avec BGE PICARDIE ?

BGE Picardie et Groupama portent une vision de l'intérêt général qui s'appuie sur un enracinement local profond, BGE et notre mutuelle mobilisent leurs capacités d'action, au service des entrepreneurs du territoire. Avec des antennes présentes aux quatre coins de la Picardie, BGE Picardie soutient l'économie locale en faisant émerger des projets très diversifiés qui sont autant de chances données à ceux qui osent l'entrepreneuriat. Depuis plus de 100 ans, Groupama fonde son action sur des valeurs humanistes pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Groupama, aux côtés de BGE agit auprès de ceux qui contribuent à la vitalité économique et sociale de nos régions et qui jouent un rôle actif en faveur de l'emploi.

Quels sont les nouveaux projets communs ?

Nous voulons continuer à promouvoir la qualité de l'accompagnement de BGE PICARDIE par un travail de fonds sur les formations qui sont délivrées aux futurs entrepreneurs et dans lesquelles nous intervenons pour faire de la prévention sur le volet assurantiel. Certaines activités innovantes

nécessitent une expertise d'un assureur pour être bien accompagné, nos conseillers professionnels présents dans ces sessions de formation sont là pour les aider à appréhender ces sujets qui sont parfois négligés et peuvent mettre en péril leur activité. Notre partenariat avec BGE Picardie se renforce et se complète au fil du temps : dans les mois qui viennent, nous nous engagerons aux côtés la BGE sur d'autres thématiques.

Comment voyez-vous l'entrepreneuriat de demain ?

L'après-Covid va modifier durablement le tissu économique de notre pays. Beaucoup de métiers vont être très affectés et d'autres vont prendre de l'ampleur, comme les métiers du digital, les métiers liés à de nouvelles façons de produire, de stocker ou d'utiliser l'énergie, ou encore les métiers liés au recyclage des produits obsolètes ou au bio-sourcing. Groupama en tant qu'assureur de demain sera aux côtés de ces nouveaux métiers. Et nous soutiendrons aussi toutes celles et tous ceux qui inventent de nouveaux modèles et qui agissent efficacement et positivement pour la réussite collective de leurs territoires.

A propos de Groupama Paris Val de Loire

Avec plus de 1 580 collaborateurs, 2 350 élus et 155 agences, la Caisse Régionale s'étend sur 14 départements : le Loiret, le Loir-et-Cher, l'Indre-et-Loire, Paris, l'Ile-de-France, l'Yonne, l'Oise et la Somme. Groupama Paris Val de Loire s'engage auprès de ses 313 965 sociétaires (particuliers, professionnels, entreprises et collectivités) avec comme objectif, assurer leur protection en leur proposant une gamme complète de solutions d'assurance.

Engagée dans ce qui concourt au bien-vivre et au vivre ensemble au niveau local, selon une éthique de solidarité et de responsabilité, la Caisse Régionale Groupama Paris Val de Loire fait travailler près de 3.000 fournisseurs et prestataires locaux, apporte près de 3 millions d'euros dans des actions de mécénat culturel, de sponsoring sportif et de soutien à des causes de santé publique, mais aussi s'associe à plus de 100 partenaires économiques.

Engagés aux côtés des entrepreneurs



FRÉDÉRIC LEGROS
DIRECTEUR GÉNÉRAL
ADJOINT CHARGÉ DE
LA CRÉATION D'ENTREPRISE

La crise sanitaire a impacté fortement notre organisation dès le mois de mars 2020, liée au report des projets en cours par certains de nos entrepreneurs, ou à l'impossibilité d'envisager un développement dans un environnement non maîtrisé.

Notre process d'accompagnement en a été bouleversé, la proximité avec nos bénéficiaires étant rendue compliquée par la distanciation sociale et l'accompagnement à distance. D'autant plus que cette proximité est au cœur de nos valeurs, plaçant l'humain au cœur de la réussite d'un projet d'entreprise.

L'adaptation de nos équipes à ce nouvel environnement a été rapide, en s'appropriant des outils facilitant le travail distanciel, tout en utilisant de nouvelles méthodes de travail et de nouveaux outils adaptés à cet accompagnement à distance. L'offre de service a été dans le même temps considérablement élargie, intégrant notamment une diversité de webinaires, récurrents ou exceptionnels, impactant tous les publics tant en aval qu'en amont de la création.

Notre stratégie a consisté à continuer coûte que coûte à rendre le meilleur service à nos entrepreneurs. Notre objectif étant de rester disponibles, mais aussi d'être proactifs en contactant l'ensemble de nos bénéficiaires afin de rompre l'isolement et surtout continuer à apporter de l'optimisme et de la projection dans l'avenir.

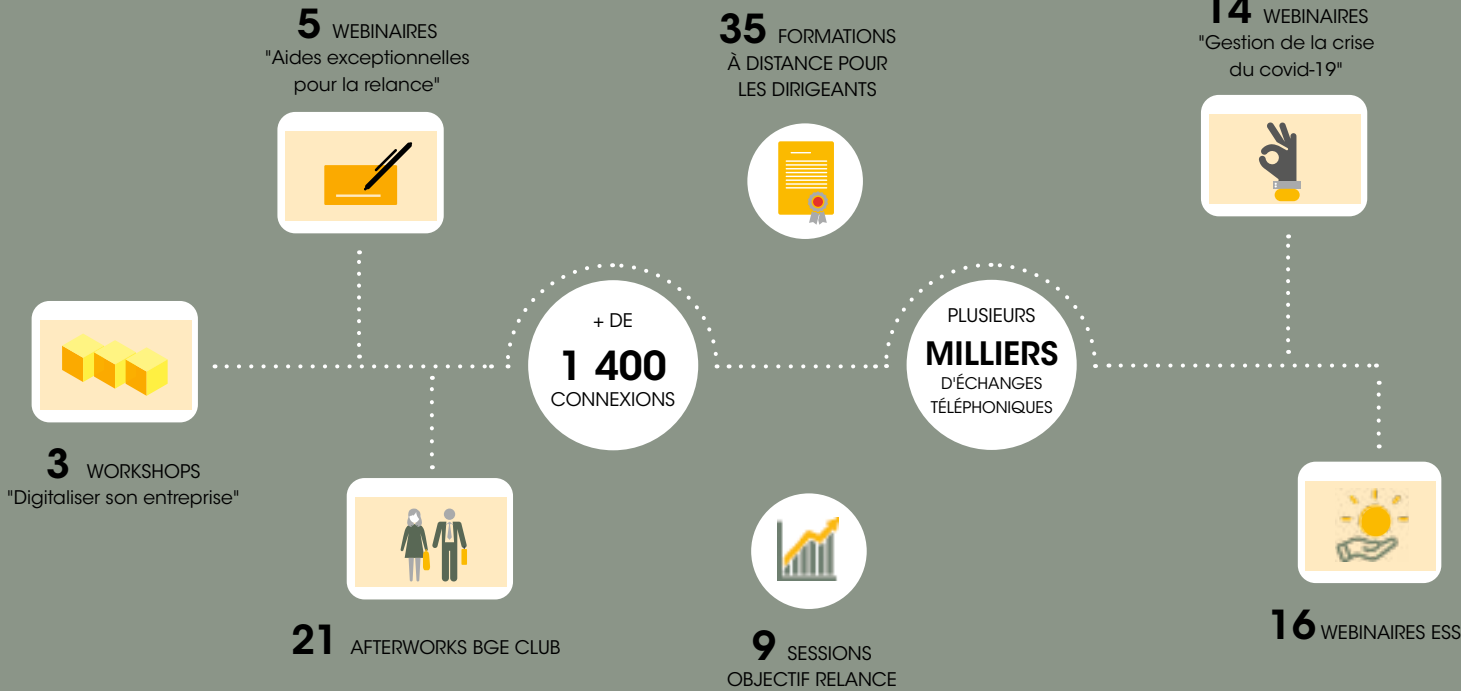
La résilience dont a su faire preuve notre équipe s'est aussi illustrée par la mise en place d'actions spécifiques et exceptionnelles en direction de publics fragiles. Un programme national proposé par le réseau BGE en direction de TPE a permis à 465 entreprises de profiter d'un diagnostic de situation et de la mise en place d'un plan d'action de survie. Les travailleurs handicapés ont aussi pu profiter d'une action d'accompagnement à la gestion de crise couplée avec une prime de 1500 euros versée par l'AGEFIPH. 280 créateurs d'entreprise ont pu ainsi être accompagnés individuellement dans l'élaboration du plan de reprise. Et puis, en fin d'année, un partenariat exceptionnel avec la Région Hauts de France nous offre la capacité d'un appui diagnostic à plusieurs centaines de TPE.

La crise sanitaire a fait ressortir avec force la place du digital dans les modèles économiques de nos TPE. Nous nous sommes engagés dans une logique de sensibilisation et de formation aux outils numériques facilitant la visibilité mais aussi les ventes directes pour nos TPE. C'est une priorité pour assurer leur avenir.



Notre plan d'urgence pour préparer la relance

1 000 entrepreneurs accompagnés pendant le premier confinement !



Jérôme DELPARTE
BATTLE CLUB | complexe sportif
Aisne > Villeneuve-Saint-Germain

Je tiens à remercier BGE Picardie et particulièrement l'équipe de Soissons qui m'a beaucoup accompagné pendant la période du confinement. Ma conseillère m'a aidé à gérer ma trésorerie puis à mettre en place toutes les actions d'aides disponibles.
C'est vrai que sans BGE Picardie, on était un peu dans le flou concernant notre situation de professionnels et j'ai pu être orienté sur toutes les demandes d'aides qui pouvaient être possibles et surtout sur les actions à mettre en place pour préserver ma trésorerie parce que c'était vraiment important.
Je remercie encore BGE Picardie pour toutes les aides, les visioconférences, la disponibilité sur les appels téléphoniques ou par e-mail. C'est aussi grâce à ça que l'on a su gérer cette crise !



Face à la crise,
nous étions là !

Nos 80
collaborateurs
se sont mobilisés
pour aider les
entrepreneurs !



Un ancrage territorial

BGE Picardie agit au cœur des territoires et facilite l'accès à l'acte entrepreneurial.



Le BGE Bus est un véritable programme itinérant de promotion de l'entrepreneuriat qui parcourt les territoires prioritaires et isolés en milieu rural, à la rencontre de publics qui souhaitent créer ou reprendre une entreprise.

ZOOM AISNE



BGE Picardie inaugure un troisième site dans l'Aisne

Située à Laon, la nouvelle antenne de BGE Picardie ouvrira ses portes en 2021. Ce nouvel espace sera doté de plusieurs bureaux individuels, de salles de formation, d'espaces collectifs pour accueillir les entrepreneurs dans des conditions optimales de travail.



ZOOM OISE



Installé au cœur d'un site emblématique de Senlis, le Quartier Ordener, l'Arsenal a été inauguré en 2019. Espace de coworking proposant de nombreuses prestations, l'Arsenal est un lieu tout équipé, résolument moderne et pensé pour offrir à ses occupants un confort de travail exceptionnel.

L'espace de coworking propose plusieurs formules pour les entrepreneurs avec des locations de bureaux à l'heure, à la journée ou au mois et met à disposition deux salles de réunion (dont une pouvant accueillir jusqu'à 20 personnes) pour les collectifs.



Des pôles-métiers

... Démocratiser
l'acte
d'entreprendre

... Sécuriser
les parcours
et transmettre
des compétences

... Créer
de la valeur
dans les TPE

... Soutenir
les initiatives
économiques
sociales et solidaires

LA CRÉATION-REPRISE D'ENTREPRISE



Sensibiliser à l'entrepreneuriat

Pour démocratiser l'accès à l'initiative et susciter l'envie d'entreprendre, nous menons des actions en direction des porteurs d'idées, des jeunes et sommes présents dans les territoires ruraux et urbains.

- Emergence
- Dispositif CitésLab
- Accueil et diagnostic
- Sensibilisation en milieu scolaire
- Bus de la création



Structurer, former, tester

Il s'agit de s'assurer des conditions de faisabilité et de réussite de son projet et décider, sereinement, de créer ou non. Étude de marché, plan d'affaires, stratégie commerciale, statut juridique, assurance et protection... Pour sécuriser les trajectoires, nous travaillons sur la formation des individus et une approche par compétences, la plupart de nos formations sont qualifiantes et diplômantes. Le test d'activité permet d'ensorser en grandeur réelle et pendant plusieurs mois le costume du chef d'entreprise.

- Accompagnement individuel et collectif
- Formations pour entrepreneurs
- Test d'activité



Donner accès au financement

Grâce à des outils dédiés et à des partenariats privilégiés, nous apportons des solutions de financement adaptées et optimisées pour chaque projet.

- Prêt d'honneur, prêt bancaire
- Micro-crédit
- Garantie
- Subvention
- Financement participatif
- Courtage en prêt professionnel



Développer et pérenniser l'activité

Au-delà d'un appui au démarrage, les entrepreneurs ont besoin d'être accompagnés dans leur période de développement.

- Suivi post-crétation
- Formations pour dirigeants et salariés
- Accompagnement professionnel
- Hôtels d'entreprises et coworking
- Mise en réseau, club d'entrepreneurs
- Conseil en solutions web



L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Créer, développer, consolider, promouvoir

BGE Picardie est activement engagé dans l'économie sociale et solidaire au travers l'accompagnement à la création et au développement de structures, le soutien à la consolidation de l'emploi et la gouvernance, et enfin pour promouvoir des initiatives et des actions.

- Conseils
- Gestion du Dispositif Local d'Accompagnement dans l'Oise
- Promotion : s'inscrire dans le Mois de l'ESS, organiser conférences et colloques

UN ENSEMBLIER
AU SERVICE
DU PROJET DE LA SCIC
BGE PICARDIE

UNE ÉCOLE DE FORMATION



UN INCUBATEUR ÉCONOMIQUE



DES COOPÉRATIVES D'ACTIVITÉS ET D'EMPLOI



DES AGENCES DE COURTAGE EN
FINANCEMENT PROFESSIONNEL



CrediPro
Le courtier des pros

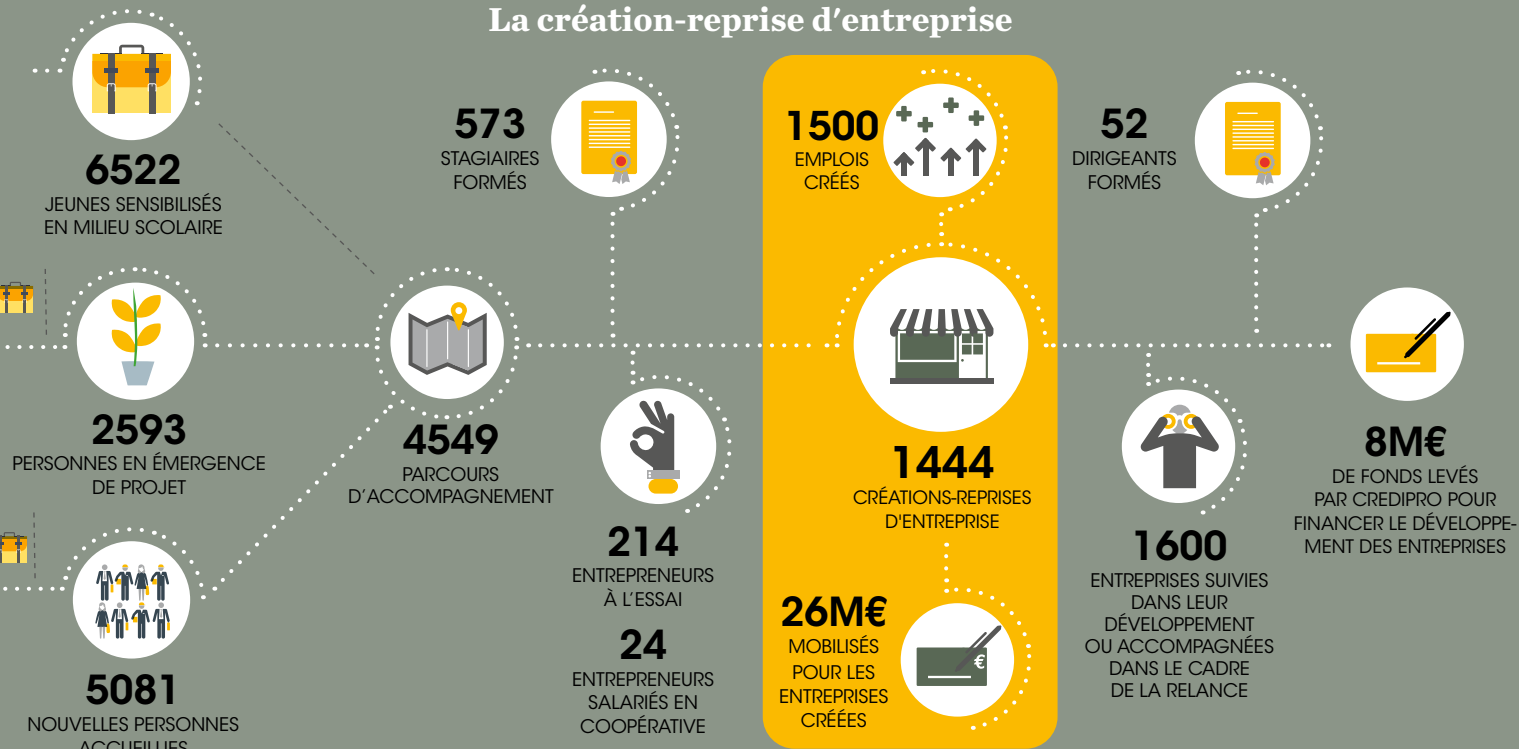
DES HÉBERGEMENTS D'ENTREPRISES
HÔTELS D'ENTREPRISES,
ESPACES COWORKING
ET ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS



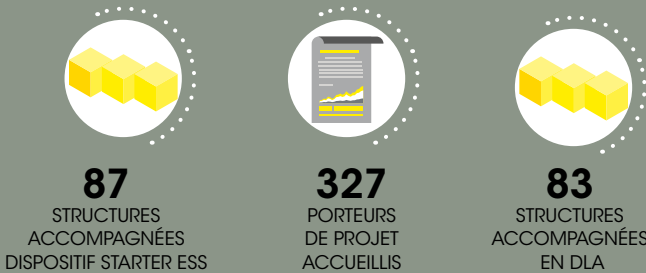
Chiffres-clés 2020

BGE Picardie accompagne le développement économique, social et solidaire des territoires.

La création-reprise d'entreprise

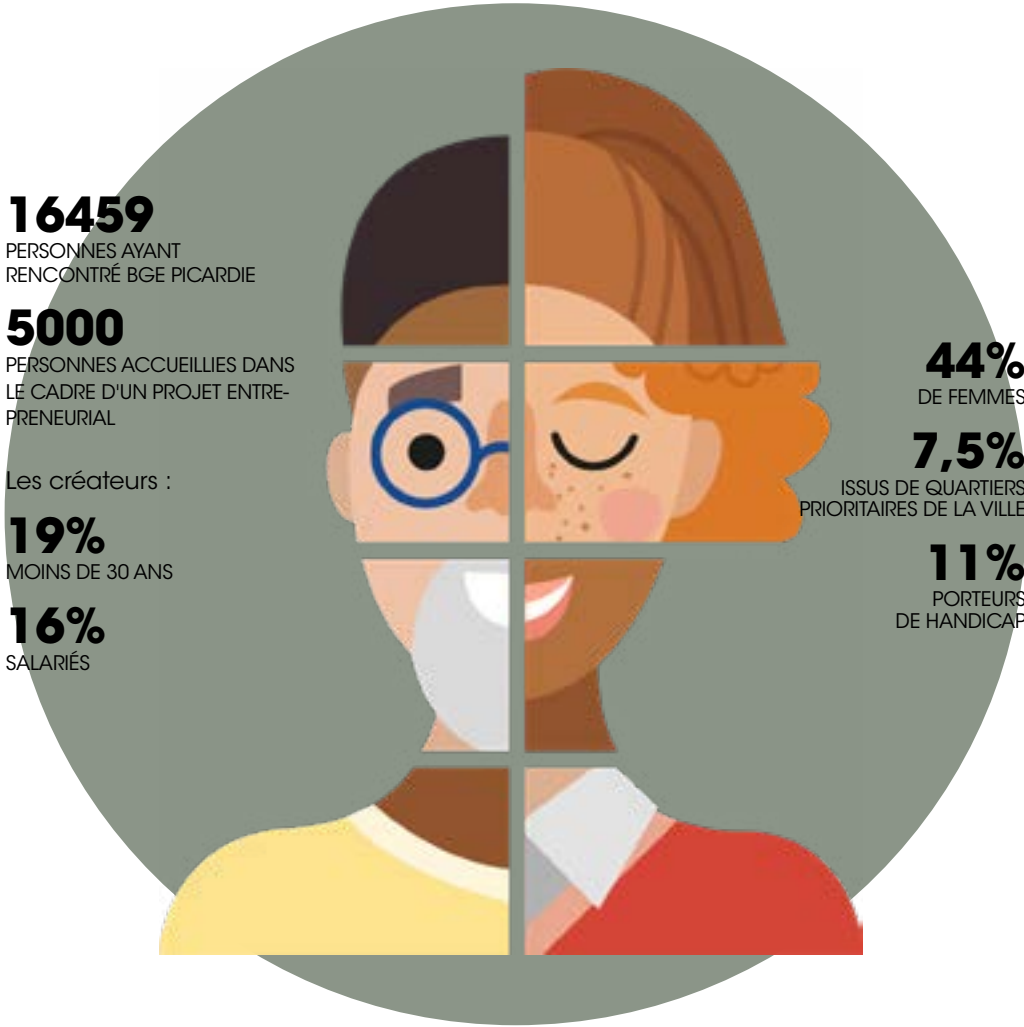


L'économie sociale et solidaire



Bilan BGE Picardie

Révéler les talents





22

**ALICE PERCHENET ET PAULINE DUPREZ****CONFITURE ET COMPAGNIE** | Production de confitures artisanales

Aisne > Saint-Quentin

Après avoir travaillé dans différents domaines tel que l'hygiène en laboratoire ainsi que la sécurité en entreprise, Alice Perchenet a décidé de se reconvertir dans la fabrication de confitures artisanales. Depuis toujours passionnée de cuisine, ce projet de création culinaire et d'entrepreneuriat s'est présenté pour elle comme une évidence. Pauline Duprez ayant également le souhait d'être son propre patron et d'allier vie professionnelle et vie de famille, le binôme s'est formé il y a maintenant un an.

Confiture et compagnie propose aujourd'hui 33 saveurs de confitures. Elles sont élaborées tout au long de l'année en fonction de la saisonnalité des fruits. On peut les trouver dans la boutique/atelier de fabrication au 96 rue du Général Leclerc à Saint-Quentin, ainsi que d'autres produits artisanaux. Alice et Pauline vont également à la rencontre des amateurs de confitures sur les marchés fermiers locaux et travaillent avec des professionnels (épicerie, cavistes, boulangeries...).

Aujourd'hui l'entreprise est en pleine expansion et va notamment agrandir le laboratoire et accueillir une nouvelle personne dans l'équipe d'ici le mois de mai 2021.

**ÉVÉNEMENT 2020****INTERVENTION DU SÉNATEUR RÉMI CARDON**

BGE Picardie a souhaité informer mais aussi écouter et partager les attentes et besoins des chefs d'entreprise. Dans cet esprit, le 20 novembre 2020, le sénateur de la Somme Rémi Cardon, secrétaire de la commission des affaires économiques du Sénat a répondu favorablement à l'appel de BGE Picardie afin de présenter en direct aux dirigeants de TPE les possibilités d'accompagnement et d'aides pour développer la vente à distance et la digitalisation des entreprises. Il a aussi répondu aux questions posées par chacun et s'est engagé à faire remonter au ministre de l'économie les différentes remarques et attentes de chacun. Cette intervention suivie par une centaine de personnes a permis de clarifier et d'inciter les entreprises à passer le cap de la digitalisation dans une stratégie globale.

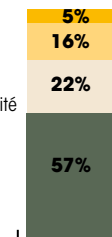
Bilan BGE Picardie

**4549**
PARCOURS
D'ACCOMPAGNEMENT**1444**
CRÉATIONS-REPRISES
D'ENTREPRISE
DANS L'OISE, LA SOMME
ET L'AISNE**1600**
ENTREPRISES SUIVIES
DANS LEUR
DÉVELOPPEMENT**1500**
EMPLOIS CRÉÉS**INFOS + ENTREPRENEURS**

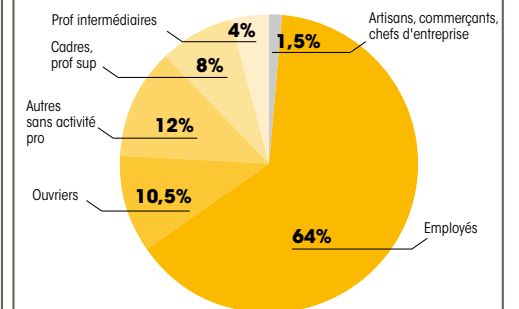
STATUT SOCIAL AVANT CRÉATION

RSA
Salarié
Demandeur
d'emploi
par opportunité

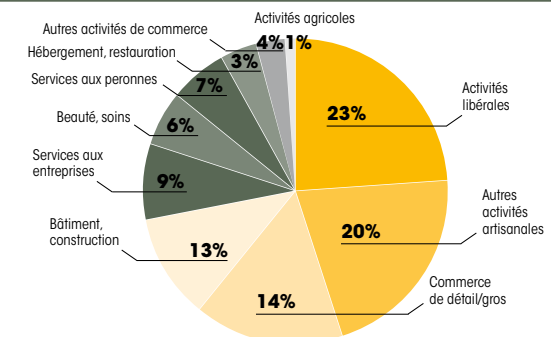
Demandeur
d'emploi



CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES



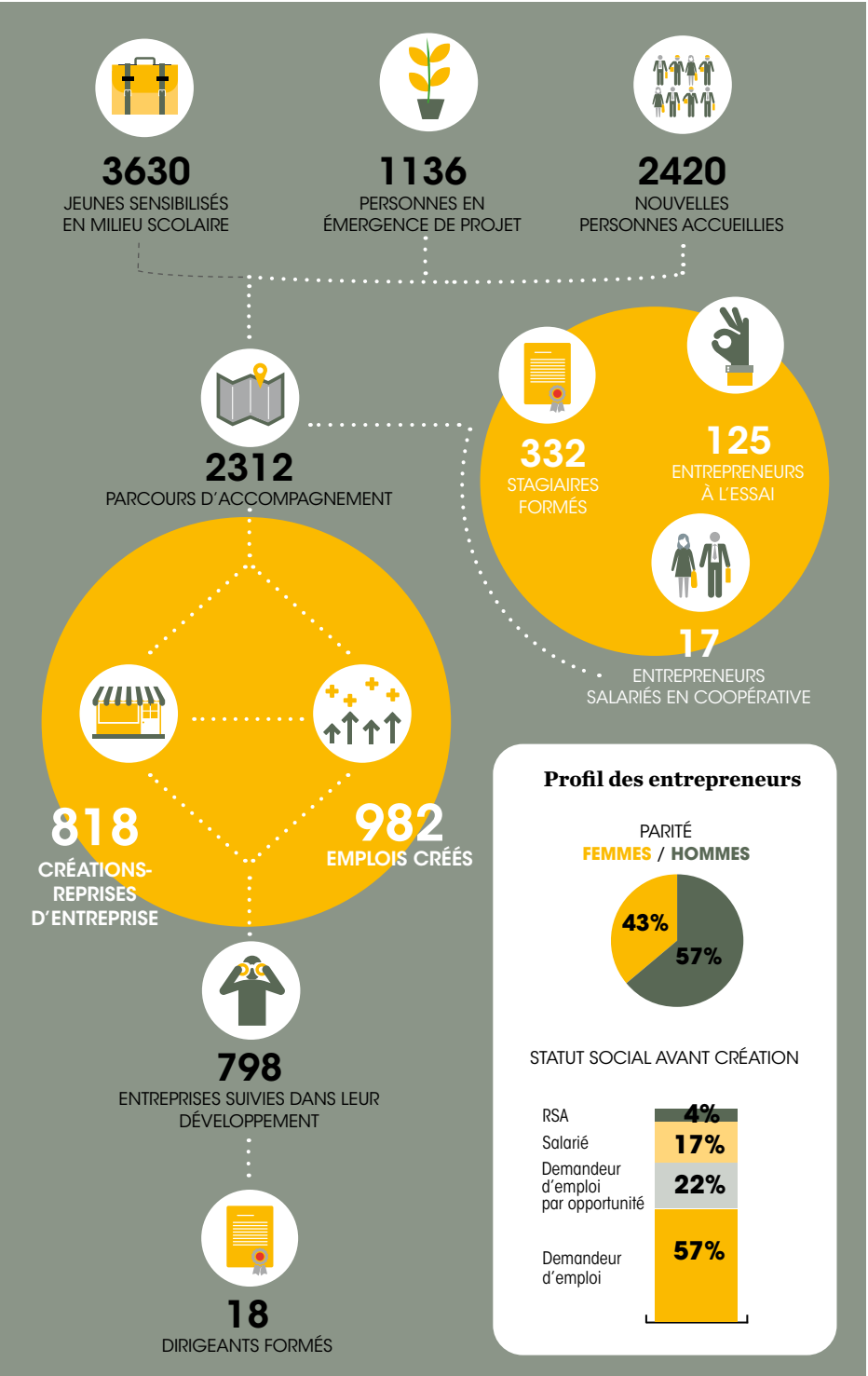
SECTEURS D'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES CRÉÉES



23

Bilan Oise

Démocratiser l'acte d'entreprendre dans les territoires



NADEGE PERRIER
DIRECTRICE ADJOINTE PÔLE CRÉATION D'ENTREPRISE, DIRECTRICE TERRITORIALE OUEST DE L'OISE



KARINE BOUDESSEUL
DIRECTRICE TERRITORIALE EST DE L'OISE

Répartition géographique des entreprises créées ou reprises



Bilan Oise

ZOOM DISPOSITIF

Soutenir l’entrepreneuriat au féminin dans les quartiers

Nous considérons que le droit à l’initiative économique est un droit essentiel qui est dû à tous. Aussi nous nous inscrivons dans la lutte contre toutes les formes de discriminations impactant ceux et celles qui souhaitent entreprendre, qu’elles soient économiques, sociales, géographiques ou sexuées.

La sensibilisation à l’entrepreneuriat est importante afin de démocratiser l’acte d’entreprendre. Pour ce faire, BGE Picardie s’investit depuis 3 ans vers le public féminin issu des quartiers prioritaires de l’Agglomération Creil Sud Oise.

En organisant des actions de sensibilisation spécifiquement tournées vers les femmes, nous œuvrons à lever les freins, à valoriser et à encourager l’entrepreneuriat féminin et à lutter contre les discriminations.

Aussi, quatre actions ont été réalisées en 2020, 20 femmes y ont participé en partenariat avec des acteurs locaux.

ZOOM DISPOSITIF

La coopérative jeunesse de services (CJS)

La CJS est un projet d’éducation à l’entrepreneuriat coopératif qui vise à développer la prise de conscience par les jeunes de leurs capacités et de leur pouvoir d’agir. Les jeunes coopérants vivent par cet outil une expérience concrète de l’entreprise et découvrent l’entrepreneuriat coopératif et l’Economie Sociale et Solidaire. Sur l’année 2020, BGE Picardie a tenu le rôle de parrain économique au sein de 2 CJS :

- La CJS de Clermont portée par la Ville, 21 coopérants
- La CJS de Beauvais portée par la Ligue de l’enseignement, 10 coopérants

Nous avons ainsi dispensé aux jeunes coopérants des formations en comptabilité et gestion et plus largement nous les avons sensibilisés à l’entrepreneuriat et à la prise d’initiative.



Céine WEISSIER
LES MOTS À LA PAGE | écrivain public & rédactrice SEO
Oise > Abbecourt

Au fil des années, l’idée qu’écrire pourrait devenir mon métier a germé peu à peu. J’ai fait les bonnes rencontres, et j’ai construit mon nouveau projet : écrire pour les autres !

Je prête ma plume aux entreprises, aux sociétés, aux particuliers et aux institutions avec une envie sans cesse renouvelée. Pour moi, écrire est avant tout une histoire de personnes, quel que soit le projet. Au centre de ma démarche, l’écoute, le conseil, le partage et l’envie d’avancer aux côtés de mes clients.

Des biographies, des articles et des pages web (je suis également rédactrice SEO), des courriers, des publications sur les réseaux sociaux, des discours ou des emails un peu délicats à rédiger : on me confie des écrits de toute nature, qu’ils soient personnels ou professionnels.

Comment définir précisément mon métier ? Tour à tour biographe, conceptrice-rédactrice et correctrice, je me fonde dans différents univers et donne vie à toutes les idées !

J’ai bénéficié d’un accompagnement à la création d’entreprise avec BGE Picardie. Ma conseillère, Nadège Perrier, m’a orientée et cela fut très sécurisant pour moi ! Elle m’a aidée à mettre en place mon business plan et à me poser les bonnes questions, ce qui n’est pas toujours évident quand on se lance dans l’entrepreneuriat. Vraiment, ce fut un réel plaisir de pouvoir compter sur elle !



ZOOM DISPOSITIF

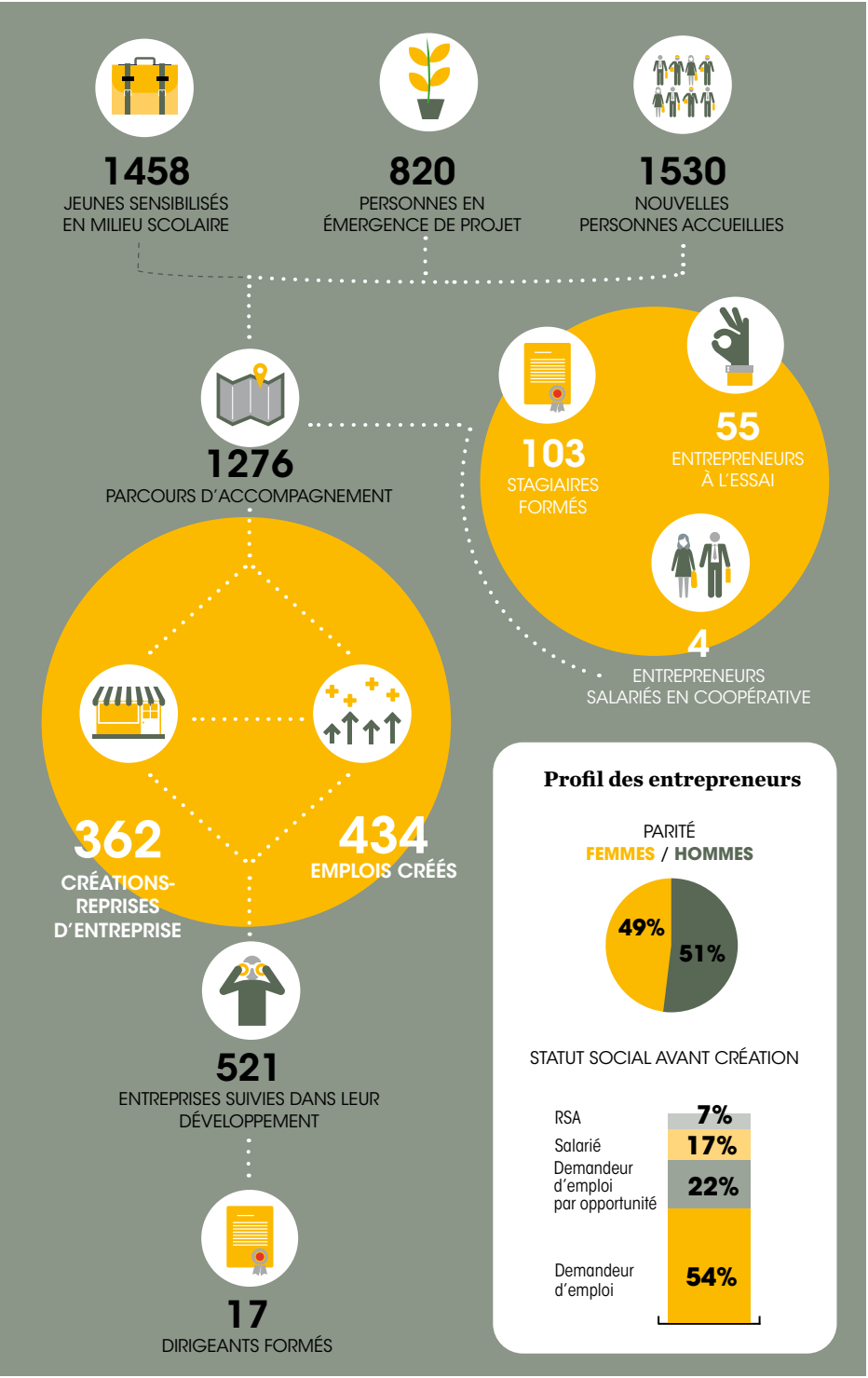
La bourse aux projets

La ville de Compiègne a lancé une bourse aux projets, visant les quartiers prioritaires. C’est une première dans l’Oise. Le lancement officiel de la Bourse aux projets a eu lieu le 22 novembre 2020 en présence de Philippe Marini, Martine Miquel, Oumar Ba, Karine Boudesseul, directrice territoriale Est de l’Oise de BGE Picardie, et Richard Rohmer, délégué de la Préfète de l’Oise. Grâce au financement de l’État, dans le cadre de la politique de la ville, trois lauréats remporteront 3000 euros ainsi qu’un accompagnement en partenariat avec BGE Picardie. L’objectif est de faire éclore des projets d’entrepreneurs issus des quartiers prioritaires.

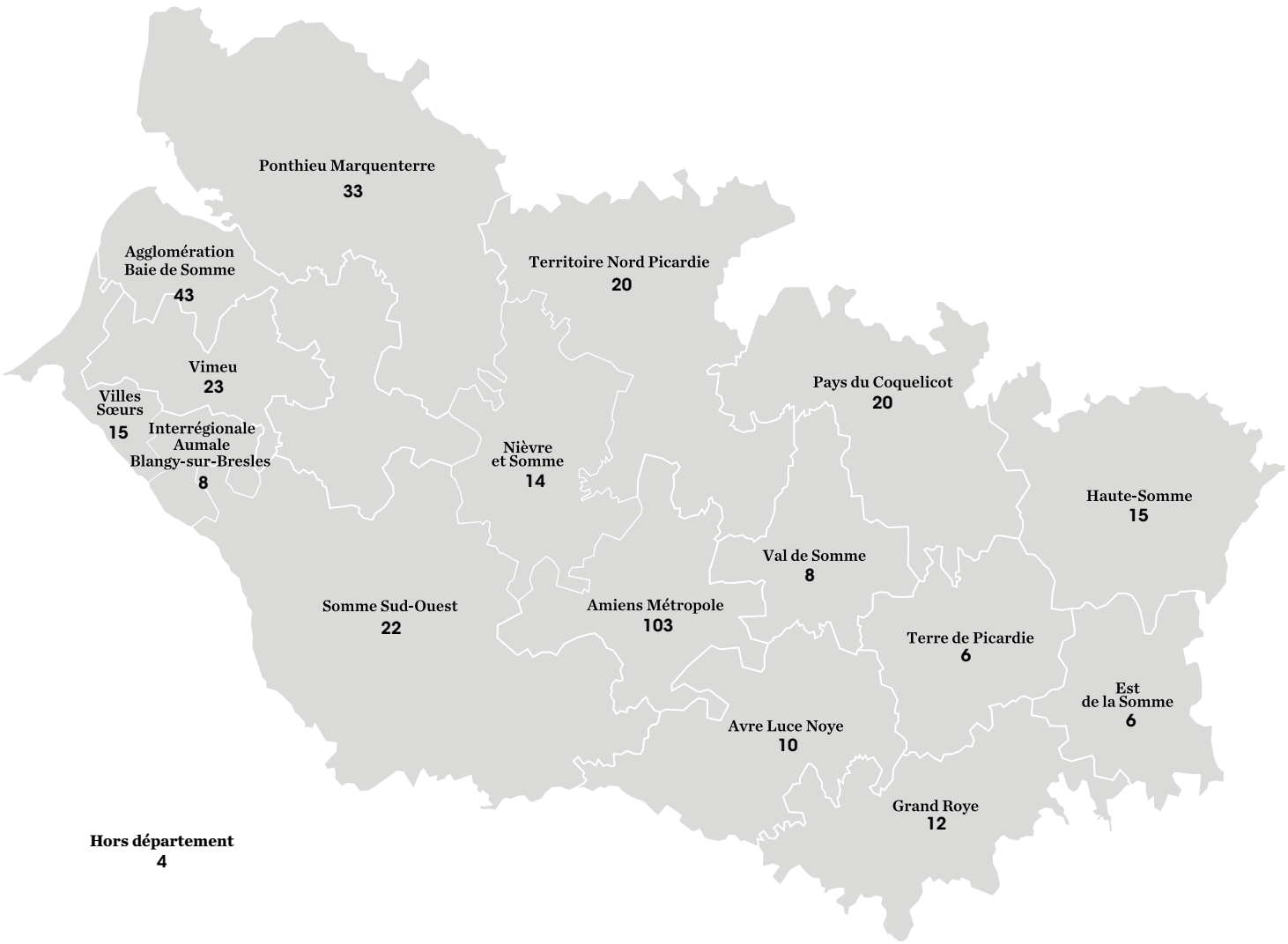


Bilan Somme

Aller plus loin
pour les actions
en faveur de la
jeunesse



Répartition géographique des entreprises créées ou reprises



Bilan Somme

ZOOM DISPOSITIF

BGE Picardie s’engage dans le dispositif Amiens For Youth

Dans un esprit conquérant et novateur, BGE Picardie a souhaité s’inscrire dans le programme Amiens For Youth en proposant un projet dont les jeunes déscolarisés ou en décrochage scolaire sont les acteurs. Un projet pour lequel les équipes de BGE Picardie mettent en œuvre toutes leurs compétences et leur savoir-faire afin d’offrir à ces jeunes de nouvelles perspectives de parcours. Ce projet ambitieux qui fait appel à l’ensemble des métiers de BGE Picardie, de l’émergence d’idées au suivi post-crédation, en passant par l’accompagnement, la couveuse d’entreprises et la formation a permis d’accompagner plus de 40 lycéens en décrochage scolaire issus des lycées d’Edouard Branly et de Romain Rolland, ainsi qu’une sélection de jeunes NEET (ni étudiants, ni employés, ni stagiaires).



Afin d’avoir une vision concrète de l’entreprise, les jeunes engagés dans le cadre du programme Amiens For Youth ont pu bénéficier de témoignages d’entrepreneurs locaux.

Caroline CHAUWINS

CONSEIL RH

Somme>Albert

J’ai démarré mon activité en août 2017 en passant par une coopérative d’activité et en 2019, j’ai fait le choix de créer une société. A ce titre, j’ai eu l’opportunité d’entrer en contact avec la BGE. Les premiers échanges m’ont permis de mieux comprendre le fonctionnement d’un prévisionnel de trésorerie et de mettre à ma disposition des outils simples et efficaces afin de gérer en autonomie. Dans un second temps, la BGE m’a apporté des contacts, un réseau en rencontrant d’autres professionnels ainsi que des partenaires. Ce que j’ai apprécié avec la BGE d’Amiens, c’est la réactivité et l’implication des consultants. Leur analyse permet d’adopter une méta-position qui amène à la prise de décision visant le développement de l’entreprise.



Cécile HARLEAUX
ARS IN CUTE | création de tatouages éphémères et de broches culturelles
Somme > Amiens

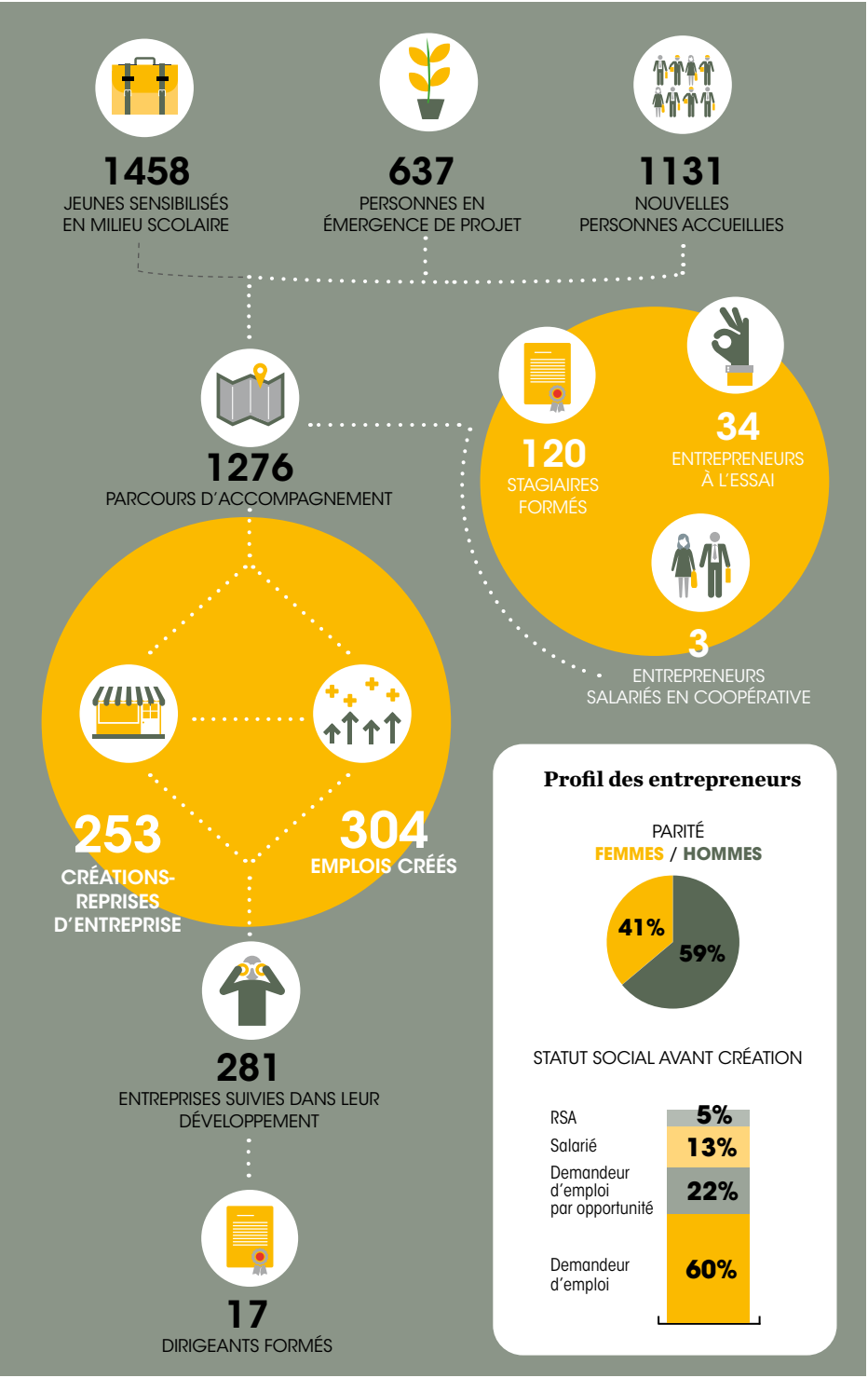
Ars in cute est une entreprise qui crée et développe de nombreux supports tels que les tatouages éphémères complétés par des supports culturels dans l’objectif de permettre la transmission de connaissances et de savoirs. L’objectif est de faire partager à nos clients des connaissances philosophiques, littéraires, scientifiques tout en mettant en avant l’esthétique d’objets, d’œuvres ou de lieux. Nous avons pu nous appuyer sur BGE Picardie afin de clarifier le projet et fixer un cap de développement. BGE Picardie nous a permis d’appréhender le monde de l’entreprise et son environnement alors inconnu pour l’équipe d’Ars in cute. Enfin, nous avons pu travailler sur les différents choix stratégiques de développement, relier et affiner les prévisionnels.



©Ars in Cute/ Soizic Bihel

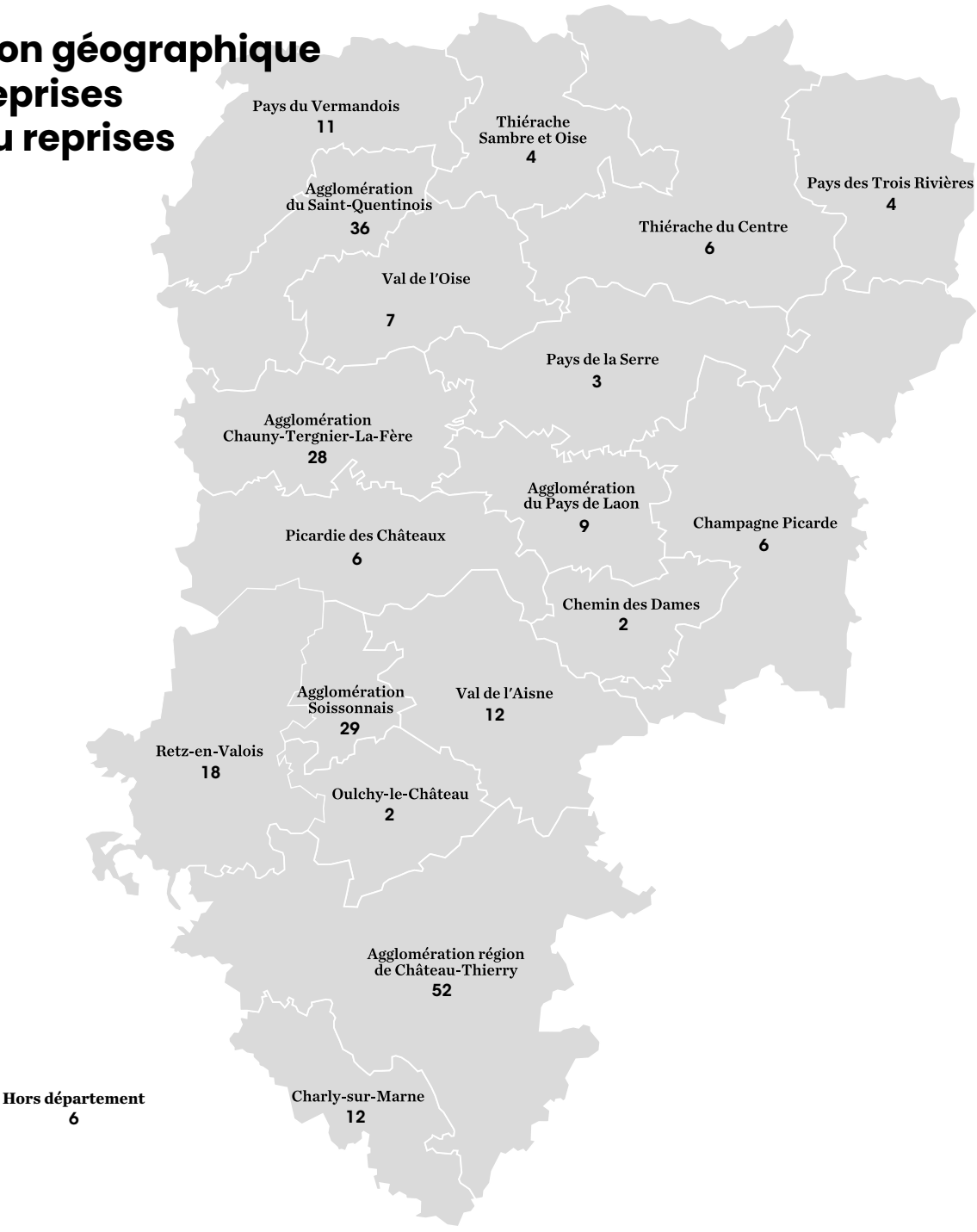
Bilan Aisne

Une proximité accrue avec nos partenaires pour soutenir les entrepreneurs face à la crise



STÉPHANIE MAGNIEZ
DIRECTRICE TERRITORIALE
DE L' AISNE

Répartition géographique des entreprises créées ou reprises



Bilan Aisne

ZOOM DISPOSITIF

Impulser une dynamique de réseau auprès des jeunes entrepreneurs des quartiers et des territoires ruraux.

Talents des c!tés

Talents Des Cités, est le concours de l’Entrepreneuriat pour Pour Tous (Bpifrance). Il récompense chaque année les entrepreneurs en devenir ou en activité issus ou installés dans les quartiers politique de la ville.

Retenu en 2018 par la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS), BGE Picardie mène des actions de parrainage en faveur des jeunes issus des Quartiers Politiques de la Ville (QPV) et des Zones de Revitalisation Rurale (ZRR). L’objectif est de mettre en relation ces jeunes entrepreneurs (en devenir ou en activité) avec des chefs d’entreprises plus expérimentés. Un vrai levier pour ces jeunes afin de développer leur réseau, acquérir des appuis techniques, mais aussi le soutien de pairs.



80	36	15
JEUNES CONTACTÉS	JEUNES INTÉGRÉS DANS LE PARCOURS	MENTORS MOBILISÉS

Jérémy Bauduin, poissonnier-écailler reconnu (titre de vice-champion de France en 2015) est détecté par CitésLab Soissons fin 2019. Son projet de bar à huître mobile s’enrichit pendant son année d’accompagnement. Prêt à en découdre, il saisit sa chance pour Talents des Cités (en parallèle d’une campagne de financement participatif). Il décroche le prix régional dans la catégorie émergence pour son projet ayant une vraie dynamique locale. Depuis, son aventure s’est officialisée (avec ses deux associés) avec des opportunités de développement pour 2021 !



Bénédicte FONTAINE
LA CABANE DE CLOVIS | Souvenirs, artisanat et produits régionaux.
Aisne > Soissons

Après plusieurs expériences professionnelles en tant que vendeuse, artisan et réceptionniste dans un hôtel, j’ai voulu montrer aux visiteurs étrangers et aux clients locaux que nous possédons une belle variété de savoir-faire dans notre région, qu’il s’agisse d’artisans créateurs ou de spécialités culinaires. Après une formation intense et enrichissante auprès de la BGE de Soissons, j’ai pu avoir les bagages nécessaires pour ouvrir mon entreprise. C’était chose faite au mois de décembre 2020 ! En avril 2021, suite à la crise sanitaire, la boutique a dû s’adapter et a vu naître son site marchand plus vite que prévu. Ainsi, la boutique propose des “box” à offrir, en livraison à domicile ou en “click and collect”, des objets de créateurs ainsi que des objets souvenirs de Soissons. Je remercie encore BGE Picardie pour m’avoir permis de réaliser mon rêve !

La sensibilisation en milieu scolaire

Une équipe dynamique et mobilisée pour assurer une continuité pédagogique à toute épreuve.

DES OUTILS ET ACTIONS RECONNUS PAR LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE.

Les basiques :

JE DECOUVRE
J'EVEILLE
J'ENTREPRENDS

Les numériques :

#Mon**Parcours**Entrepreneurial
#Mon**Esprit**Entrepreneurial
#Mon**Projet**Entrepreneurial

Les sur-mesures :

Opportun' **Avenir**

AventureEntrepreneuriale



CHLOÉ DYBIZANSKI
RESPONSABLE

Malgré des établissements scolaires fermés et des élèves confinés, l'équipe de la sensibilisation s'est investie aux côtés des équipes éducatives pour maintenir le lien avec les jeunes en s'adaptant aux contraintes sanitaires. Ateliers en distanciel réalisés, jeu numérique développé, classes virtuelles animées grâce à notre plateforme numérique la Fabrik à Boîtes... des outils innovants, ludiques et interactifs pour poursuivre nos principaux objectifs pédagogiques : familiariser les élèves à l'esprit d'entreprendre et les sensibiliser à la prise d'initiative. Cette année nous a permis d'élargir notre offre de programmes éducatifs afin de répondre à de nouveaux enjeux.



6522
ELÈVES
SENSIBILISÉS

69
ÉTABLISSEMENTS
PARTENAIRES

279
PROGRAMMES
ÉDUCATIFS DISPENSÉS

80
ENTREPRENEURS ET
EXPERTS TÉMOINS

LAETITIA LOIRE
ETUDIANTE EN 2ÈME ANNÉE DE BTS
LA DE LA BAIE DE SOMME



On a appris à travailler en équipe. Ça va nous servir pour le monde professionnel car on pourra être amenés à travailler avec des personnes avec qui, on s'entend ou non. On a aussi pu acquérir et développer des compétences et des qualités essentielles. Ici, moi j'ai pu acquérir et surtout améliorer, mon sens de l'autonomie car les intervenants sont là pour nous accompagner mais c'est à nous, de travailler, donc il faut faire preuve de beaucoup d'autonomie, notamment savoir se répartir les tâches le mieux possible pour avancer efficacement. C'est un projet bénéfique et intéressant, qui peut révéler des envies de création.

Déploiement du dispositif Opportun'Avenir à destination des collégiens :

Mené depuis 3 années sur le département de la Somme, ce programme pédagogique axé sur la promotion des métiers sous-tension et sur la méthodologie de projet a su séduire les collèges Isariens et étendre ainsi le nombre de ses établissements partenaires en 2020.

Opportun'Avenir en quelques chiffres :

+40 programmes déployés (/2019)

+850 élèves initiés (/2019)

Plus de 50 enseignants impliqués

Plus de 20 professionnels / entreprises mobilisés

Un immense merci aux professionnels qui, à défaut d'avoir pu ouvrir les portes de leurs établissements, sont venus à la rencontre des élèves masqués en classe !



Présentation d'un projet Opportun'Avenir devant un jury de professionnels par des élèves du collège Anatole France à Montataire (Oise)

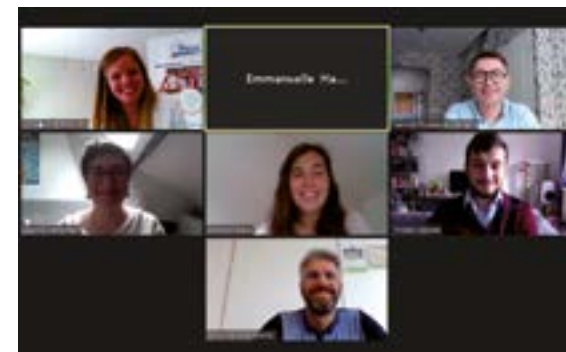
JEUNE & AUDACIEUX
pourquoi pas moi ?

CONCOURS GRAINES D'ENTREPRENEURS 2.0

Suite à l'annulation des manifestations physiques prévues dans le cadre de la tournée régionale J&A, les jeunes ne se sont pas découragés et ont su s'adapter pour relever ce défi 100% numérique !

2 groupes d'élèves lauréats ont été récompensés :

- Elèves de 4^{ème} du collège NDF d'Abbeville pour la **catégorie Jeunes Pousses** (Projet Les Marmottes)
- Etudiants en 1^{ère} année de BTS MCO du LGT Gérard de Nerval de Soissons, pour la **catégorie Entrepreneurs en Herbe** (Projet La Sneakers Responsable)



Les 2 jurys à distance, composés d'entrepreneurs, de professionnels de la création d'entreprise et de représentants du Rectorat d'Amiens se sont tenus les 11 et 12 juin.

JEREMY PAURICHE
PRINCIPAL DU COLLEGE ANATOLE FRANCE
MONTATAIRE



Le dispositif Opportun'Avenir est à mon sens une belle porte ouverte sur le monde professionnel pour nos élèves de 4^{ème}. Grâce à ce dispositif, ils ont pu rencontrer des acteurs de terrain du monde de la restauration et de l'industrie. Dispositif basé également sur l'autonomie et l'initiative des élèves, ces derniers ont pu travailler à l'oral par l'exposé de leur travaux. Orientation, élaboration de projet, prise de parole : voilà 3 compétences essentielles qu'Opportun Avenir permet de travailler. Il s'agit d'un dispositif qui participe pleinement au parcours avenir, avec des actions concrètes de découverte professionnelle et un programme de co-construction avec les élèves qui sont ainsi acteurs de leur orientation. Les professeurs ont été convaincus par ce dispositif qu'ils souhaitent tous unanimement reconduire.

La formation

En 2020, l'EME-PME a réussi le pari de la digitalisation

DÉMARCHE QUALITÉ RÉFÉRENCÉE SUR



CLASSEMENT ÉTUDE LE POINT - STATISTA 2021
LES MEILLEURS INSTITUTS DE FORMATION
EN FRANCE



AURELIE JOSSE
DIRECTRICE OPÉRATIONNELLE



L'EME a réussi la transformation de ses formations 100% présentiel en 100% à distance pour l'ensemble de ses stagiaires. Par ailleurs, l'école a également étoffé son offre en la matière, permettant ainsi à ses clients de se perfectionner sur cette thématique à travers : la création de vidéos, la vente en ligne, les réseaux sociaux, la création de site internet...

L'école s'adresse aux entrepreneurs, dirigeants d'entreprise, salariés et à toute personne souhaitant évoluer professionnellement. Elle propose des formations certifiantes de bac +2 et une offre très complète en matière de formation continue.

En 2020, **573 stagiaires** ont été formés par l'Ecole de management et de l'entrepreneuriat de la petite et moyenne entreprise.

359 STAGIAIRES - "SE FORMER POUR CRÉER, REPREDRE
OU GÉRER UNE ENTREPRISE"

Certification Construire et conduire un projet entrepreneurial

99 % des personnes présentées ont validé
tout ou partie de leur examen

60 STAGIAIRES FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES
Titre professionnel

92 % des personnes présentées ont validé
tout ou partie de leur examen

52 STAGIAIRES "MALLETTE DU DIRIGEANT"

76 STAGIAIRES PÔLE INTERNATIONAL ET LANGUES

26 STAGIAIRES EN ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL
(BILANS DE COMPÉTENCES ET VAE)

Les formations proposées par l'EME plébiscitées !

BGE Picardie s'est distingué dans les classements, réalisés par le magazine Le Point et l'institut indépendant Statista, des meilleurs organismes de formation professionnelle de France.

Ce classement a été établi sur la base de 14 000 évaluations, intégrant les critères de la qualité de l'apprentissage, du rapport prix/performance et de la satisfaction/recommandation, réalisées auprès de 2 700 experts et de 3 000 stagiaires.

BGE Picardie a notamment obtenu la 4^{ème} place dans la catégorie "Formation professionnelle - Transformation numérique et communication".

Sébastien Dottin et Aurélie JOSSE, Directrice opérationnelle de l'Ecole de management et de l'entrepreneuriat de la petite et moyenne entreprise ont eu le plaisir de remercier l'ensemble de l'équipe et des formateurs, pour leurs efforts récompensés par cette distinction.



Sandrine RICHARD

Stagiaire en formation continue sur le module
"Digitaliser la commercialisation de vos produits"

Cette formation a été d'une grande qualité. Les formateurs étaient souriants, à l'écoute, professionnels. J'ai adoré! Cela me permet à aujourd'hui d'optimiser la qualité de ma communication, de savoir utiliser les nouveaux outils. Je ne pouvais pas espérer mieux. Un grand merci à l'EME-PME et aux formateurs.



FORMATION CONTINUE

L'offre de l'EME-PME en formation continue est riche et variée.

Il s'agit de modules indépendants pour les dirigeants d'entreprise :

- Management et RH
- Comptabilité et Finance
- Commerçant
- Langues
- Développement durable
- Marketing et commercial
- Communication
- Informatique et numérique
- Micro-entrepreneuriat

D'accompagnement et conseil :

- Bilan de capacité entrepreneuriale
- Bilan de compétences
- Validation des Acquis de l'Expérience
- Diagnostic RH, comptabilité, juridique, commercial
- Développement international (conférences, immersions, traductions)

FORMATIONS POUR ENTREPRENEURS

L'école propose deux formations certifiantes:

- **Le titre professionnel de formateur d'adultes** à destination de toute personne souhaitant en faire son métier.
- **Construire et conduire un projet entrepreneurial** à destination des créateurs ou repreneurs d'entreprise.

CATHERINE VENEL
STAGIAIRE DE LA FORMATION CRÉATION
D'ENTREPRISE



Déroutée à maintes reprises par des doutes, des questions, les formateurs ont su m'éclairer avec énergie et pédagogie. J'ai appris à réaliser un Business Plan, à établir un plan d'actions sur le moyen et long terme et à analyser mon propre marché, mes prospects, la concurrence, rester en veille sur les tendances, anticiper les saisonnalités et gérer mon entreprise. Depuis, j'ai ouvert C-artcom, spécialisé dans le design graphique. J'ai réalisé une première année en 2020 avec l'incubateur économique C2ER puis en EIRL depuis janvier 2021. Mon conseil ? Inscrivez-vous !

FORMATIONS POUR DIRIGEANTS

- **La Mallette du dirigeant**, 17 mallettes au service des chefs d'entreprise : comptabilité et analyse financière, digitalisation, web et e-commerce, marketing et techniques de vente, communication et stratégie web, recrutement et droit du travail, protection sociale, contrats d'assurance, écoresponsabilité au quotidien.

FORMATIONS EN LANGUES POUR TOUS

- **Formations certifiantes** (TOEIC, BRIGHT...).
- **Formations réalisables en présentiel, à distance ou mixte.**
- **Formations spécialisées** : tourisme, hôtellerie, commercial...
- **Nombreuses langues disponibles** : allemand, espagnol, italien, portugais, néerlandais... A noter : anglais, immersion possible en Irlande.

L'accompagnement professionnel

Répondre à une demande croissante pour accompagner les besoins d'évolution professionnelle.



LAURE COUSIN
COORDINATRICE
ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL

ZOOM ACTIVITÉ

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

La VAE permet de trouver un emploi, d'évoluer professionnellement ou de créer son entreprise. Elle vise l'obtention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une certification figurant au RNCP (répertoire national des certifications professionnelles).

Jeannette BUNET
Bénéficiaire d'un accompagnement VAE



La VAE a été très enrichissante. Une très bonne expérience pour notre avenir professionnel. Nous avons été bien guidés avec un travail de groupe et individuel. J'ai été très contente de cette formation. Encore merci à notre formatrice !

BILAN DE COMPÉTENCES

Le bilan de compétences permet de repérer et valoriser les acquis professionnels, de définir un projet professionnel et de déterminer les perspectives d'évolution.

Alison BRISSON
Bénéficiaire d'un bilan de compétences



Après deux formations réussies en langues étrangères au sein de l'EME, j'ai fait confiance à cette école une nouvelle fois pour un projet plus personnel. L'EME m'a permis de faire un bilan de compétences enrichissant. Je suis extrêmement satisfaite du professionnalisme et de la convivialité que j'ai trouvés à l'EME. Être accompagnée par des personnes compétentes est sans nul doute la clé du succès. J'occupe actuellement un nouveau poste en lien direct avec le résultat de mon bilan de compétences, ce qui est formidable à mes yeux.

L'expertise en financement professionnel



KARIM TAOUIL
Manager opérationnel

CrediPro est un "acteur" engagé dans le financement professionnel, pour la réussite de ses clients. Nos ingénieurs financiers interviennent dans la création-reprise d'entreprise et le développement d'activité. Les domaines d'intervention sont nombreux : achat et reprise d'un fonds de commerce, achat de parts sociales, financement de murs professionnels, financement de travaux et d'achats de matériels, besoin de trésorerie, développement en franchise... tous secteurs confondus : artisanat, commerce, professions libérales et services.

CrediPro a développé depuis trois ans, un solide réseau de partenaires financiers et bancaires dans l'Oise, la Somme, l'Aisne et depuis le dernier trimestre 2019, le Val d'Oise.

VOLUME DES CRÉDITS ACCORDÉS EN 2020

8 M€
DE FONDS
LEVÉS



Sego & Memeth OZKARA
TURTLES PIZZA | restauration
Oise > Beauvais

Turtles Pizza est un établissement bien connu des Beauvaisiens avec son spot situé rue de la Tapisserie et ses deux kiosques de vente de pizzas à emporter (installés à Warluis et à Beauvais). En 2020, les frères Sego et Memeth Ozkara ont souhaité reprendre cette institution de la restauration rapide. Déjà propriétaires d'un établissement à Saint-Just-en-Chaussée depuis 12 ans, ils souhaitent inscrire le développement de Turtles Pizza dans la success story familiale... Credipro les a accompagnés pour financer le rachat de l'établissement. Prêts à relever ce nouveau défi, ils projettent notamment d'étendre le nombre de kiosques déjà installés sur le secteur de Beauvais et de Bresle. Leurs atouts pour réussir ? Une solide expérience alliée à une belle complicité familiale!



ODILE BEAL

CHARGÉE D'AFFAIRES BANQUE POPULAIRE
RIVES DE PARIS

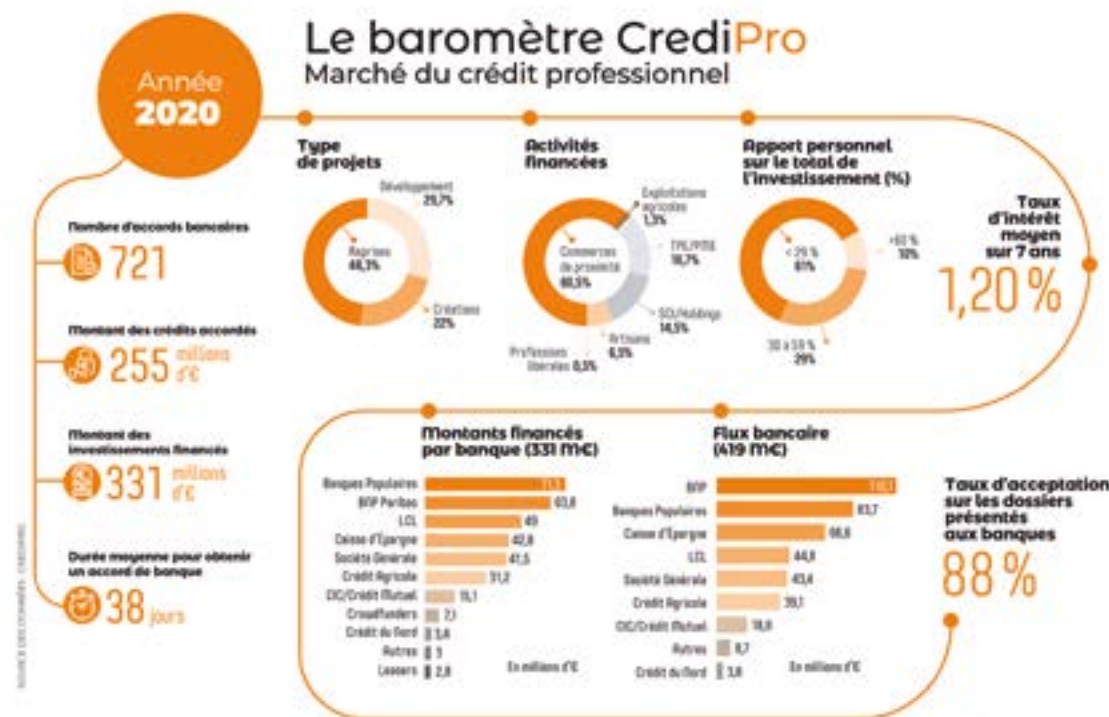
BPRI est l'une des 3 banques populaires couvrant l'Ile de France, la Prescription Professionnelle y est organisée en un pôle centralisé au siège, doté de 5 chargés d'affaire et d'une assistante. Nous prenons en charge les dossiers de crédit de la phase étude à la phase

réalisation, et passons le relais à une agence de proximité qui suivra le client. Nous pouvons intervenir sur les dossiers de commerces de proximité mais également sur les PME et le Crédit Bail Mobilier. Notre action est complémentaire à celle du réseau dans le développement de notre clientèle professionnelle.

Crédipro est l'un des courtiers les plus actifs sur notre activité, les dossiers sont transmis par le biais de

plusieurs partenaires couvrant notre secteur. La relation est ancienne et les process bien établis, ce qui fluidifie notre travail en commun sur les dossiers.

La relation avec les courtiers nous permet le traitement rapide des demandes, nous intervenons majoritairement lors de la transmission d'entreprises non clientes, ce qui facilite l'entrée en relation avec de nouveaux clients.



Le club d'entrepreneurs



Dans l'adversité, notre communauté s'est encore enrichie avec l'adhésion de 266 nouveaux membres.

Notre communauté d'entrepreneurs a su se mobiliser et rester solidaire pendant la crise. Le BGE Club a été un véritable soutien pour aider les entrepreneurs à maintenir le cap face aux difficultés engendrées par une crise sans précédent. Lors des afterworks organisés chaque semaine, les membres de notre club ont pu bénéficier de conseils d'experts afin d'adapter leur activité au contexte et de gagner en compétences sur de nombreuses thématiques (communication, développement personnel, prospection commerciale, etc...) Ces rendez-vous ont également permis aux entrepreneurs de rencontrer d'autres professionnels en passant des moments placés sous le signe de la convivialité ...

1125
ENTREPRENEURS
ADHÉRENTS

23
AFTERWORKS
ORGANISÉS

+ **31 %** D'ADHÉRENTS VS 2019



VANESSA REMARS
ANIMATRICE DU BGE CLUB

Thierry LARRUE
WEBMASTER FREELANCE
Membre du BGE club depuis 2018



La plus-value du BGE Club, c'est la synergie entre les entrepreneurs, nouveaux et anciens, à travers les rencontres du club d'entrepreneurs. En effet, l'un des pièges lorsque que l'on est "solopreneur" c'est de rester isolé. Grâce au BGE Club Picardie, nous pouvons nous rencontrer physiquement (quand c'était encore possible) et virtuellement afin d'échanger sur nos expériences, partager nos expertises, dans une ambiance très conviviale et bienveillante.

Une bulle d'oxygène, en quelque sorte ! Je tiens, d'ailleurs, à remercier Vanessa qui met du cœur à l'ouvrage avec un dynamisme incroyable pour organiser ces rencontres. Bravo !

Les thèmes proposés sont divers et variés et couvrent l'ensemble des problématiques que nous rencontrons ou pourrions rencontrer. Les idées développées apportent de la matière pour ceux qui vivent des défis ou confirment aussi, que nous sommes sur la bonne voie. La qualité des intervenants n'est plus à démontrer et permet de former un réseau de compétences très utile pour d'éventuelles collaborations. Bref ! Que du plaisir !

La coopérative d'entrepreneurs

En 2020 la coopérative ESSOR accélère son développement.

LES AVANTAGES SPÉCIFIQUES DE LA COOPÉRATIVE POUR LES ENTREPRENEURS FORMATEURS

- Un numéro d'organisme de formation
- Une démarche qualité mutualisée
- Un collectif de formateurs



PAULINE FICHEUX
RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT



La coopérative ESSOR est un collectif d'entrepreneurs développant leur activité sous le statut d'entrepreneur salarié au sein d'une entreprise partagée. La coopérative propose aux entrepreneurs un hébergement juridique, fiscal, social et comptable de leur activité.

En situation de crise sanitaire liée à la covid-19, la coopérative ESSOR a pu démontrer la force et la résilience de son modèle en permettant aux entrepreneurs salariés de faire valoir leurs droits à l'Allocation d'Activité Partielle. Ainsi, certains ont pu bénéficier du chômage partiel et donc d'un maintien de salaire dans la limite de la réglementation en vigueur. Ils ont également pu bénéficier d'un accompagnement à distance. C'est dans ces moments que l'on mesure l'avantage de l'entrepreneuriat en coopérative.

En 2020, 8 nouveaux visages ont rejoint ESSOR.

Sur 1 an, les effectifs
sont en hausse de

+ **50 %** | 24 entrepreneurs salariés

1364
STAGIAIRES
FORMÉS

15
ENTREPRENEURS
FORMATEURS

+ DE **13 400** HEURES DE FORMATIONS DÉLIVRÉES

Audrey KUZMA
FORMATRICE CONSULTANTE EN SÉCURITÉ AU TRAVAIL
ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS



Formatrice en Sécurité au Travail avec spécialité BTP, j'interviens également auprès des entreprises comme consultante en Prévention des Risques Professionnels.

Les raisons pour lesquelles j'ai intégré la Coopérative d'Entrepreneurs Essor en 2020, c'est d'abord le fait d'être indépendante avec les avantages que cela représente (autonomie, organisation, méthodologie, etc.) tout en faisant partie d'une équipe, d'un collectif de formateurs, permettant ainsi d'échanger sur notre métier et donc de nous enrichir.

La gestion d'entreprise avec ses cotés juridique, fiscal, comptabilité, n'étaient pas pour moi un domaine dans lequel je me retrouvais. Le fait d'être "hébergée" me libère l'esprit et me permet de me consacrer pleinement à mon métier.

L'économie sociale et solidaire

La force du collectif pour entreprendre !



HELENE ROUZÉ
RESPONSABLE DU PÔLE ESS

DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT



Quand on pense aux aides pour les structures de l'ESS ; on pense directement aux aides financières. Mais d'autres choses existent !
Pour preuve : La DLA c'est du temps d'expertise financé pour aider les structures à se développer ! Une condition : avoir au moins un emploi.

L'aide DLA c'est :

- En moyenne, 5 jours d'expertise in situ dans son organisation.
- Des thématiques liées au développement stratégique, à l'évolution de l'activité ou à sa consolidation.
- Un accompagnement réalisé par des professionnels (expert de la question soulevée et suivi par les chargées de mission DLA avant et après la mission).

Si les accompagnements sont majoritairement individuels, des accompagnements collectifs peuvent être mis en place.



Cécile DEMONCHY
Cie Le Théâtre en l'air
Oise > Abbeville-Saint-Lucien



Notre objectif, c'est d'amener le théâtre là où il ne va pas et de le rendre accessible aux gens qui sont très éloignés de la culture, notamment en milieu rural. Quand la crise du Covid-19 est arrivée, nous nous sommes retrouvés sans activité et très inquiets de savoir comment nous allions pouvoir traverser ce moment et comment nous allions pouvoir rebondir ensuite. C'est pourquoi je remercie très sincèrement BGE de nous avoir permis de bénéficier du Dispositif de secours ESS qui est à la fois une aide financière et un accompagnement pour envisager la suite, et surtout la reprise bientôt.

ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE



En 2020, nous nous sommes ouverts à l'accompagnement des entrepreneurs sociaux sur les départements de la Somme et de l'Aisne; nous avons consolidé nos partenariats et renforcé notre implication au sein du territoire de l'Oise.

L'accompagnement Starter ESS est ainsi vu comme indispensable afin de :

- Valider son choix de projet.
- Créer sa structure (dans l'Oise 30 % des structures accompagnées ont créés leur structure juridique- principalement associative- malgré les incertitudes liées à la crise sanitaire).
- Faciliter l'intégration dans le territoire (avec l'accès à un réseau de ressources, aux collectivités).
- Favoriser la montée en puissance du projet (communication, recherche de financements, création du premier emploi).



En 2020, 16 webinaires ont été mis en place sur des thématiques très diverses : Gouvernance, coopératives, se lancer dans l'ESS, l'insertion par l'activité économique, la communication, les projets petite enfance, les réseaux sociaux ...



Les principes de l'ESS :



Gouvernance démocratique



Lucrativité limitée



Poursuite de l'utilité sociale



Recherche d'un modèle économique viable

Le Centre d'affaires du Sarcus



JAMILA ZOUHAIRI
Responsable

Comme de nombreux acteurs économiques, le Centre d'affaires du Sarcus aura connu une année 2020 mouvementée. Il a fallu trouver les conditions de l'adaptation de son fonctionnement à l'évolution des règles et contraintes sanitaires. L'équipe s'y est employée au mieux, en maintenant un dialogue permanent avec les locataires et usagers du Centre mais aussi avec son délégué, l'Agglomération Creil Sud Oise.

Tout a été fait pour protéger l'économie des entreprises locataires permanents, notamment un abandon significatif de loyers. Chacun des locataires se sera également vu proposer des temps d'échanges sur son activité économique ou encore la mobilisation des aides. Pour les locataires de nos salles de formation, durement touchés par les contraintes Covid, nous avons optimisé l'usage de l'auditorium afin de leur permettre de continuer à accueillir du public dans le respect des règles de distanciation.

Deux notes positives ont clôturé cette année si particulière :

- L'effet de solidarité collectif, aura permis d'éviter de nombreuses défaillances d'entreprises et donc de maintenir l'occupation de l'hôtel d'entreprise au plus haut-niveau,
- L'Agglomération Creil Sud Oise a renouvelé sa confiance à BGE Picardie au travers sa Délégation de Service Public pour les 5 prochaines années.



Jean-Claude VILLEMMAIN
PRÉSIDENT DE L'ACSO



Le développement économique est au cœur des préoccupations de notre agglomération. Nous sommes engagés avec détermination pour proposer aux entreprises et acteurs économiques des solutions d'installation aussi diverses que possible. L'ACSO accompagne les installations d'entreprises en prospectant activement, elle est également devenue propriétaire du site Goss pour aider à la reconversion économique de cette friche industrielle.

Le Centre d'affaires et d'innovation sociale "le Sarcus" est aujourd'hui rentré dans le giron de l'Agglomération Creil Sud Oise. Ce

site vient renforcer et compléter les actions économiques initiées par l'ACSO. Cette complémentarité offerte sur notre territoire pour accueillir les entreprises, faciliter la création d'emplois recueille un vrai succès. Au-delà des difficultés rencontrées en cette crise sanitaire qui a durement affecté certaines sociétés, je note que le Sarcus continue à fonctionner, à se réinventer, à proposer de nouvelles pistes de développement pour toujours anticiper et innover. Cette capacité d'adaptation est la clef de la réussite. Je souligne et salue l'engagement permanent de BGE en ce sens.



Le territoire de l'Agglomération Creil Sud Oise est depuis de nombreuses années le plus dynamique de l'Oise en matière de créations ou de reprises d'entreprises. Chaque année, plusieurs centaines de personnes se lancent ainsi dans l'aventure entrepreneuriale.

Sur une proposition de BGE Picardie, en lien avec le projet de développement économique porté par les élus de l'Agglomération, le Sarcus deviendra dès le 1er janvier 2021, par la mutualisation des services des nombreux partenaires présents sur le site (ADIE, France Active, etc...), le "HUB entrepreneurial" du territoire.

Les porteurs de projet de l'économie "classique" et de l'économie sociale et solidaire pourront trouver en un espace unique tous les services nécessaires à la préparation de leur future entreprise : accompagnement, formation, financement, etc... Les nouveaux entrepreneurs pourront, à l'issue de leur parcours, intégrer le BGE Club. Ce club d'entrepreneurs compte plus de 1 100 membres actifs dans toute la région.

Un accompagnement renforcé pour 12 entrepreneurs !

Sur la volonté des élus de l'Agglomération, dès 2021 et pour les prochaines années, **12 projets prometteurs se verront proposer un accompagnement renforcé.** Au-delà de l'offre générique d'accompagnement, ouverte à tous, les lauréats pourront bénéficier d'un accompagnement par un mentor, une formation aux outils digitaux et un coaching à la digitalisation de leur future entreprise. Durant toute la durée de leur accompagnement, ils seront accueillis au sein de la communauté entrepreneuriale du Centre.

**Pour le courage et l'audace de nos entrepreneurs,
Pour l'économie et l'emploi dans nos territoires,**

Soutenir
durablement
les
initiatives
économiques
et sociales



En 2021, nous continuons le combat !

BGE Picardie remercie ses partenaires





Siège social

**18, rue Lamartine
80000 AMIENS**

Siège administratif

**1, rue des Filatures
60000 BEAUVAIS**

T : **0970 808 217**
Numéro non surtaxé

contact@bge-picardie.org
www.bge-picardie.org

